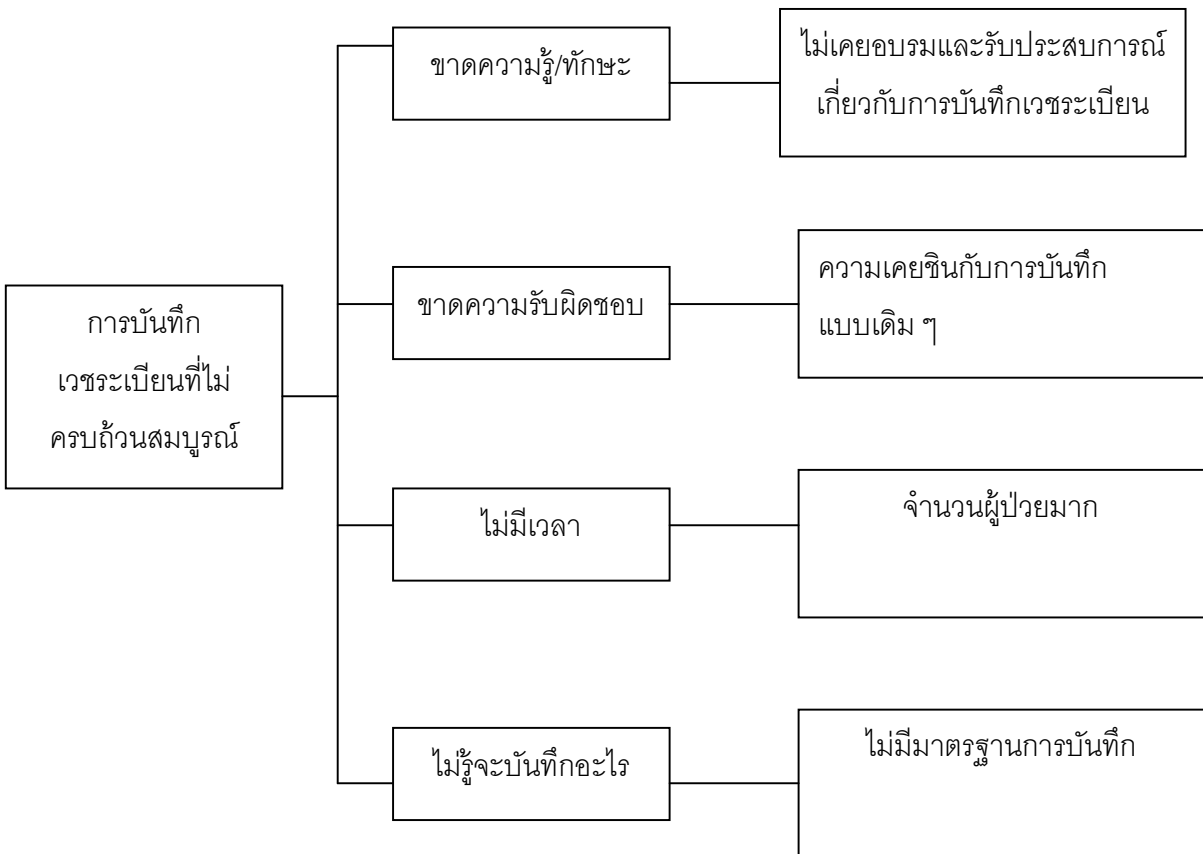


การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI)
เรื่อง การพัฒนาการบันทึกเวชระเบียนที่สมบูรณ์

ปัญหา เจ้าหน้าที่มีการบันทึกข้อมูลผู้รับบริการในเวชระเบียนไม่ครบถ้วนสมบูรณ์
วิเคราะห์ปัญหา



ตัวเป้า
Set Aim

ให้เจ้าหน้าที่ห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินบันทึกเวชระเบียนครบถ้วนไม่น้อยกว่า 80 %

เฝ้าดู
Establish
Measure

ดัชนีชี้วัด

จำนวนเวชระเบียนที่เจ้าหน้าที่ห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินบันทึก ครบถ้วนสมบูรณ์
ไม่น้อยกว่า 80 %

ปรับเปลี่ยน
Develop
change

1. เพิ่มความรู้และทักษะในการบันทึกเวชระเบียน โดยการฝึกอบรมการบันทึกเวชระเบียน
2. ปรับเปลี่ยนการบันทึกเวชระเบียนให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น และกระตุ้นให้ทุกคนมีความรับผิดชอบ
3. กำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบันทึกในกรณีที่มีผู้ป่วยจำนวนมาก
4. จัดทำมาตรฐานการบันทึกเวชระเบียนเพื่อเป็นแนวทางในการบันทึกที่สมบูรณ์และครบถ้วน

Plan

วัตถุประสงค์

เพื่อให้เจ้าหน้าที่งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินมีการบันทึกเวชระเบียนที่ครบถ้วนสมบูรณ์ ไม่น้อยกว่า 80 %

ผลที่คาดว่าจะเกิด

1. เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงการบันทึกเวชระเบียนมากขึ้น
2. เจ้าหน้าที่ที่มีการบันทึกเวชระเบียนที่ครบถ้วนสมบูรณ์
3. สามารถสื่อสารข้อมูลผู้รับบริการต่อที่ทีมงานผู้ดูแลและบุคคลอื่น ๆ ได้ถูกต้องชัดเจน
4. สามารถทบทวน/ศึกษาข้อมูลได้ย้อนหลังได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

แผนปฏิบัติการ

1. จัดอบรมการบันทึกเวชระเบียน
2. จัดเก็บข้อมูลการบันทึกเวชระเบียน
3. ประเมินผลการบันทึกเวชระเบียน



1. สุ่มตัวอย่างการบันทึกเวชระเบียนที่ตรวจจากพยาบาลงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน จำนวน 100 ตัวอย่าง
วันที่ 15 ตุลาคม 2546
โดย คุณจุฑามาศ อานไธสง , คุณรุ่งทิพย์ ธรรมวัตร, คุณพงษ์ศักดิ์ วรรณวิรัช,
คุณมะลิवास ธนะศรี, คุณภัชราพร โคกกกลาง คุณจิราภรณ์ พิมพ์แก้ว
คุณรัตนา แก้วเล็ก
2. จัดอบรมการบันทึกเวชระเบียน
วันที่ 28 ตุลาคม 2546
โดย คุณสุรทัศน์ มีกุล
คุณมะลิवास ธนะศรี
3. เริ่มเก็บข้อมูล
ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2546 – 31 ธันวาคม 2546
โดย คุณจุฑามาศ อานไธสง
คุณรุ่งทิพย์ ธรรมวัตร

4. ประเมินผล

วันที่ 28 พฤศจิกายน 2546 , 30 ธันวาคม 2546

โดย คุณสุรทัศน์ มีกุล

คุณจุฑามาศ อานไธสง

คุณรุ่งทิพย์ ธรรมวัตร

Check

นำข้อมูลมาประเมินผล

วันที่ 30 ธันวาคม 2546

โดย คุณสุรทัศน์ มีกุล

คุณจุฑามาศ อานไธสง

คุณรุ่งทิพย์ ธรรมวัตร

Act

นำผลการเปลี่ยนแปลงไปปฏิบัติต่อไป