

โอกาสพัฒนา หน่วยงานตึกผู้ป่วยใน 1,2

จากการประชุมเจ้าหน้าที่เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2545 เวลา 14.30 – 17.00 น. ณ ห้องประชุม ร.พ. ชูพันธ์

1. การควบคุมปริมาณสารน้ำไม่ได้ตามคำสั่งการรักษาของแพทย์
2. การติดเชื้อทางหลอดเลือดดำ
3. ความไม่พึงพอใจของญาติในการให้สารน้ำในเด็ก(จำนวนครั้งที่แทง)
4. การเกิดแผลกดทับในผู้ป่วยเรื้อรัง
5. ญาติเยี่ยมไม่เป็นเวลา
6. เตียง Fowler ไม่เพียงพอ
7. การตกเตียงของผู้ป่วย
8. ผู้ป่วยเด็กไม่มีมุมสำหรับเล่นหรือทำกิจกรรมสำหรับเด็ก
9. มารดาหลังคลอดนอนพักในเตียงที่ไม่มีผ้ามาน
10. ติดต่อกับแพทย์เวรได้ช้า
11. ต้องการให้มีเตียงแทรก(อยากให้มีผู้ป่วยพอเพียงกับจำนวนเตียง)
12. ต้องการให้มีประชาสัมพันธ์ภายในตึกให้คำแนะนำแก่ญาติและผู้ป่วย

CQI เรื่อง ปริมาณการให้สารน้ำไม่ตรงตามคำสั่งการรักษาของแพทย์

1. ตั้งเป้า

1.1 โอกาสพัฒนา ปริมาณการให้สารน้ำไม่ตรงตามคำสั่งการรักษาของแพทย์

1.2 ขอบเขต / สภาพปัญหา



- 1.3 ผู้นำของระบบ : นางมธุรส เทศะบำรุง
- ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิค : นางสาวยนต์ รัตนา
- ผู้ปฏิบัติ : นายภูริวัฒน์ ชวดพงษ์
- : น.ส.นภาผ่อง ชื้อสตัย
- : นางอัมภา ทวีพันธ์
- : นางธนิดา บุญใส
- : น.ส.นราธร ไชยงาม
- : นางเพลินจิตร์ สิทธิสงค์
- : นางสาวมาลี ศรีสุภาพ
- : นางบุษราคัม โพธิ์งาม
- : นางพนิดา ศรีสำราญ

- 1.4 เป้าหมาย
1. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับสารน้ำให้ได้ตามแผนการรักษาของแพทย์
 2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่เกิดการตื่นตัวและเอาใจใส่ผู้ป่วยที่ให้สารน้ำให้มาก

2. ฝ้าดู

2.1 เครื่องชี้วัดเชิงผลลัพธ์ อัตราการให้สารน้ำในผู้ป่วยประเภท 1,2 ได้ครบตามปริมาณที่กำหนด 80 %

2.2 เครื่องชี้วัดเชิงกระบวนการ Incharge มอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบผู้ป่วยประเภท 1,2 และทำการตรวจดูปริมาณสารน้ำที่ให้อย่างน้อยวันละ 2 ครั้งต่อเวรและกำหนดให้มี Scale ชี้บ่งปริมาณสารน้ำและเวลาข้างขวดทุกขวดที่ให้ผู้ป่วยยกเว้นขวดที่ให้ไว้เพื่อ Keep Vein Open

3. ปรับเปลี่ยน

ประเด็นที่จะปรับเปลี่ยน	การทดสอบวิธีทำงานใหม่
ก. ชูตให้สารน้ำไม่ได้มาตรฐาน	<p>ก.1 ทดสอบเองโดยทดลองปล่อยสารน้ำ เปรียบเทียบว่าปริมาณที่ได้กี่หยด ต่อ 1 ซีซี</p> <p>ก.2 ประสานเจ้าหน้าที่คลังวัสดุการแพทย์ทุกครั้งที่มีการสั่งซื้อให้ขอใบกำกับชูตให้สารน้ำที่แสดงถึงปริมาณหยดต่อ 1 ซีซีหรือชี้บ่งไว้ที่ภาชนะบรรจุชูตที่ให้สารน้ำ</p> <p>ก.3 ถ้าพบตัวควบคุมไม่สามารถควบคุมได้ตามที่กำหนดให้แจ้งหัวหน้าหน่วยงาน ดำเนินการต่อไป</p>

ประเด็นที่จะปรับเปลี่ยน	การทดสอบวิธีทำงานใหม่
<p>ข. การอ่านปริมาณสารน้ำโดยเจ้าหน้าที่ตาม Scale ของภาชนะที่บรรจุสารน้ำ</p>	<p>ข.1 อ่านโดยใช้ระบบปิด ข.2 อ่านโดยใช้ระบบเปิด ข.3 อ่านโดยใช้ระบบปิดเปรียบเทียบกับระบบเปิดในภาชนะที่บรรจุเดียวกัน</p>
<p>ค. ปรับปรุงกระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่</p>	<p>ค.1 Assignment เจ้าหน้าที่ Round IV Fluid โดย Incharge ค.2 ความถี่ในการ Round IV Fluid อย่างน้อย 2 ครั้ง/เวร ค.3 ทำ Scale ชั่งปริมาณสารน้ำและเวลาข้างขวดทุกขวดที่ให้กับผู้ป่วย</p>
<p>ประเด็นที่มีอยู่เดิม</p>	<p>-</p>
<p>ก. ให้ญาติเข้ามามีส่วนร่วม</p>	<p>ก.1 แนะนำญาติและผู้ป่วยห้ามปรับสารน้ำเอง ก.2 แนะนำญาติและผู้ป่วยให้รู้จักการสังเกตสารน้ำที่ให้กรณีเกิดปัญหาดังนี้ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ทันที</p> <p>2.1 สารน้ำที่ได้รับไม่หยุด 2.2 ตำแหน่งที่ให้สารน้ำปวดบวม 2.3 เข็มที่ให้สารน้ำหลุดจากตำแหน่งที่ให้ 2.4 สารน้ำถึงปริมาณ ที่กำหนดหรือใกล้หมด 2.5 อัตราการไหลของสารน้ำเปลี่ยนแปลงไปจากอัตราเดิม(ช้าหรือเร็ว)</p>
<p>ข. ตำแหน่งให้สารน้ำ</p>	<p>ข.1 จนท.ให้สารน้ำโดยยึดหลักการตามคู่มือปฏิบัติการพยาบาลเกี่ยวกับการให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ</p>

แผนการทดสอบ

ก.1 ทดสอบเองโดยทดลองปล่อยสารน้ำเปรียบเทียบว่าปริมาณที่ได้ ก็หยุด ต่อ 1 ซีซี

วัตถุประสงค์	เพื่อให้ทราบปริมาณจำนวนหยุดต่อ 1 ซีซี ของชุดให้สารน้ำ
ผลที่คาดว่าจะเกิด	ได้ชุดให้สารน้ำที่สามารถนำมาใช้กับผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ
เหตุผล	เมื่อทราบปริมาณจำนวนหยุดต่อ 1 ซีซี ของชุดให้สารน้ำแล้วทำให้สามารถนำมาใช้กับผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนทดสอบ

ใคร	คุณภุวิวัฒน์ ขวดพงษ์ , เกศจักรเด่นชัย ดอกพอง
ทำอะไร	ทำการทดสอบชุดให้สารน้ำ จำนวน 5 ชุด
เมื่อไร	7 กันยายน 2545
ที่ไหน	ตึกผู้ป่วยชายหญิง
เก็บข้อมูลอะไร	จำนวนหยุด ต่อ 1 ซีซี ของชุดให้สารน้ำ
ผลการทดสอบ	20 หยุด / ซีซี

ก.2 ประสานเจ้าหน้าที่คลังวัสดุการแพทย์ทุกครั้งที่มีการสั่งซื้อให้ขอใบกำกับชุดให้สารน้ำที่แสดงถึงปริมาณหยุดต่อ 1 ซีซีหรือซีบ่งไว้ที่ภาชนะบรรจุชุดที่ให้สารน้ำ

วัตถุประสงค์	เพื่อให้ทราบปริมาณจำนวนหยุดต่อ 1 ซีซี ของชุดให้สารน้ำ
ผลที่คาดว่าจะเกิด	บริษัทที่จำหน่ายชุดให้สารน้ำเห็นความสำคัญในการซีบ่งถึงจำนวนหยุดของสารน้ำ ต่อ 1ซีซีในซองของชุดให้สารน้ำทุกชุด
เหตุผล	บริษัทที่จำหน่ายชุดให้สารน้ำเห็นความสำคัญในการซีบ่งถึงจำนวนหยุดของสารน้ำ ต่อ 1 ซีซี ของชุดให้สารน้ำเพื่อให้ทราบปริมาณจำนวนหยุด ต่อ 1 ซีซีของชุดให้สารน้ำและส่งผลให้การคำนวณปริมาณสารน้ำที่ให้กับผู้ป่วยทำได้สะดวกรวดเร็วและมีความมั่นใจมากขึ้น

แผนทดสอบ

ใคร	คุณมธุรส เทศะบำรุง
ทำอะไร	ประสานกับเจ้าหน้าที่คลังวัสดุการแพทย์
เมื่อไร	5 กันยายน 2545
ที่ไหน	ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน
เก็บข้อมูลอะไร	จำนวนหยุดต่อ 1 ซีซี ของชุดให้สารน้ำ

ผลการทดสอบ บริษัท KAWASUMI LABORATORIES(THAILAND)CO,LTD Certificate of compliance = 15 หยุด / ซีซี

ข.1 อ่านโดยใช้ระบบปิด

วัตถุประสงค์	เพื่อให้ทราบถึงปริมาณสารน้ำที่อ่านได้จากการใช้ระบบปิด
ผลที่คาดว่าจะเกิด	อ่านปริมาณสารน้ำที่ให้ผู้ป่วยในระบบปิดมีความถูกต้องเป็นจริงกับผู้ป่วยได้รับ
เหตุผล	อ่านปริมาณสารน้ำที่ให้ผู้ป่วยในระบบปิดมีความถูกต้องเป็นจริงกับผู้ป่วยได้รับ โดยการใช้ระบบปิดในการให้สารน้ำ
แผนทดสอบ	
ใคร	คุณภุริวัจน์ ชวดพงษ์ / คุณปนัดดา ทองอินทร์ / คุณธรรมมา สะโสดาและ คุณบุศราคม โพธิ์งาม
ทำอะไร	อ่านปริมาณสารน้ำที่ให้ตามแผนการรักษาโดยใช้ระบบปิด
เมื่อไร	7 กันยายน 2545
ที่ไหน	ตึกผู้ป่วยชาย-หญิง
เก็บข้อมูลอะไร	เก็บข้อมูลปริมาณสารน้ำที่ให้ในระบบปิดว่าถูกต้องตามแผนการรักษาหรือไม่
ผลการทดสอบ	ทดสอบการให้สารน้ำโดยใช้ระบบปิดจำนวน 4 ถุงสามารถอ่านปริมาณสารน้ำได้ ถูกต้อง 3 ถุง คิดเป็น 75 %

ข.2 อ่านโดยระบบเปิด

วัตถุประสงค์	เพื่อให้ทราบถึงปริมาณสารน้ำที่อ่านได้จากการใช้ระบบเปิด
ผลที่คาดว่าจะเกิด	อ่านปริมาณสารน้ำที่ให้ผู้ป่วยในระบบเปิดมีความถูกต้องเป็นจริงกับผู้ป่วยได้รับ
เหตุผล	อ่านปริมาณสารน้ำที่ให้ผู้ป่วยในระบบเปิดมีความถูกต้องเป็นจริงกับผู้ป่วยได้รับ โดยการใช้ระบบเปิดในการให้สารน้ำ
แผนทดสอบ	
ใคร	คุณภุริวัจน์ ชวดพงษ์ / คุณปนัดดา ทองอินทร์ / คุณธรรมมา สะโสดาและ คุณบุศราคม โพธิ์งาม
ทำอะไร	คำนวณปริมาณสารน้ำที่ให้ตามแผนการรักษาโดยใช้ระบบเปิด
เมื่อไร	7 กันยายน 2545
ที่ไหน	ตึกผู้ป่วยชาย-หญิง
เก็บข้อมูลอะไร	เก็บข้อมูลปริมาณสารน้ำที่ให้ในระบบเปิดว่าถูกต้องตามแผนการรักษาหรือไม่
ผลการทดสอบ	ทดสอบการให้สารน้ำโดยใช้ระบบเปิดจำนวน 4 ถุงสามารถอ่านปริมาณสารน้ำได้ ถูกต้องและชัดเจน 4 ถุง คิดเป็น 100 %

ข.3 อ่านโดยใช้ระบบปิดเปรียบเทียบกับระบบเปิด

วัตถุประสงค์	เพื่อเปรียบเทียบปริมาณสารน้ำในระบบปิดและระบบเปิด
ผลที่คาดว่าจะเกิด	อ่านปริมาณสารน้ำที่ให้ผู้ป่วยในระบบปิดเท่ากับสารน้ำที่ให้ในระบบเปิด
เหตุผล	อ่านปริมาณสารน้ำที่ให้ผู้ป่วยในระบบปิดเปรียบเทียบกับระบบเปิดเท่ากัน
แผนทดสอบ	
ใคร	คุณภุริวัจน์ ชวดพงษ์/ คุณปนัดดา ทองอินทร์/ คุณธรรมมา สะโสดาและ คุณบุศราคม โพธิ์งาม
ทำอะไร	เปรียบเทียบการอ่านปริมาณสารน้ำในระบบปิดและเปิด(นำผลการทดลอง ข.1 และข.2 มาเปรียบเทียบกัน)
เมื่อไร	7 กันยายน 2545
ที่ไหน	ตึกผู้ป่วยชาย-หญิง
เก็บข้อมูลอะไร	การอ่านปริมาณสารน้ำที่ให้ในระบบปิดเท่ากับระบบเปิด
ผลการทดสอบ	การทดลองอ่านปริมาณสารน้ำในระบบปิดอ่านได้ถูกต้อง 75 %แต่จากการอ่าน ปริมาณสารน้ำในระบบเปิดอ่านได้ถูกต้องและชัดเจน 100%

ค.1 Assingment เจ้าหน้าที่ Round IV Fluid

วัตถุประสงค์	ให้มีจนท.ผู้รับผิดชอบผู้ป่วยโดยตรงในการ Round IV Fluid
ผลที่คาดว่าจะเกิด	ผู้ป่วยได้รับปริมาณของสารน้ำตามคำสั่งการรักษา
เหตุผล	จนท.ผู้รับผิดชอบโดยตรงสามารถดูแลให้ผู้ป่วยได้รับปริมาณของสารน้ำตามคำสั่ง การรักษา
แผนทดสอบ	
ใคร	พยาบาลวิชาชีพที่ได้รับมอบหมายเป็น Incharge ทุกเวร(เช้า/บ่าย/ดึก)
ทำอะไร	มอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ที่ขึ้นปฏิบัติงานรับผิดชอบ Round IV Fluid
เมื่อไร	เวรเช้าวันที่ 9 กันยายน 2545 – เวรบ่ายวันที่ 13 กันยายน 2545 ในผู้ป่วย ประเภท 1 , 2 ทุกราย
ที่ไหน	ตึกผู้ป่วย 1,2
เก็บข้อมูลอะไร	Incharge เสร็จแล้วต่อมาตรวจจสอบปริมาณสารน้ำในผู้ป่วยประเภท 1,2ลงบันทึก ในใบบันทึกการ Round IV Fluid
	1. จำนวนผู้ป่วยประเภท 1,2 ที่ให้ IV Fluid ในเวรก่อนจำนวน.....ราย
	2. ได้รับสารน้ำตามปริมาณที่กำหนด จำนวน.....ราย
	3. ไม่ได้รับปริมาณสารน้ำตามที่กำหนด จำนวน.....ราย

ค.2 ความถี่ในการ Round IV Fluid อย่างน้อย 2 ครั้ง / เวน

วัตถุประสงค์	เพื่อให้จนท.ต้องดำเนินการ Round IV Fluid ตามที่กำหนดไว้อย่างน้อย 2 ครั้ง / เวน
ผลที่คาดว่าจะเกิด	ผู้ป่วยได้รับสารน้ำตามปริมาณที่กำหนด
เหตุผล	จนท. Round IV Fluid อย่างน้อย 2 ครั้ง / เวนทำให้ผู้ป่วยได้รับสารน้ำถูกต้องตามปริมาณที่กำหนด
แผนทดสอบ	
ใคร	เจ้าหน้าที่พยาบาลในเวร
ทำอะไร	Round IV Fluid ในผู้ป่วยที่ได้รับมอบหมายอย่างเคร่งครัด
เมื่อไร	รับผิดชอบทุกครั้งที่ได้รับมอบหมาย
ที่ไหน	ตึกผู้ป่วย 1,2
เก็บข้อมูลอะไร	เจ้าหน้าที่พยาบาลในเวรที่ได้รับมอบหมายลงบันทึกเวลาการ Round IV Fluid ของผู้ป่วยที่ได้รับมอบหมายในแต่ละเวร สรุปลงในใบบันทึกการ Round IV Fluid จำนวนผู้ป่วยประเภท 1,2 ที่ให้ IV Fluid ในเวร ที่ได้รับการ Round IV Fluid อย่างน้อย 2 ครั้ง / เวน จำนวน.....ราย

ค. 3 มี Scale ชั่งปริมาณสารน้ำและเวลาข้างขวดที่ให้กับผู้ป่วย

วัตถุประสงค์	เพื่อให้ทราบถึงปริมาณที่ควรได้ในแต่ละเวลา
ผลที่คาดว่าจะเกิด	ผู้ป่วยได้รับสารน้ำตามปริมาณที่กำหนด
เหตุผล	การชั่งถึงปริมาณที่ต้องได้ในแต่ละเวลาสร้างความสะดวกในการ Round IV Fluid ทำให้สามารถควบคุมดูแลให้ผู้ป่วยได้รับสารน้ำตามปริมาณที่กำหนด
แผนทดสอบ	
ใคร	เจ้าหน้าที่พยาบาลในเวร
ทำอะไร	เจ้าหน้าที่พยาบาลในเวรให้สารน้ำตามคำสั่งการรักษาโดยจัดให้มี Scale ชั่งที่ข้างขวดทุกขวดยกเว้นสารน้ำที่ระบุ K.V.O
เมื่อไร	เริ่มเวรเช้า 9 กันยายน 2545 – เวนบ่าย 13 กันยายน 2545
ที่ไหน	ตึกผู้ป่วยใน 1,2
เก็บข้อมูลอะไร	สารน้ำที่แพทย์สั่งให้กับผู้ป่วยทุกขวดทุกรายมี Scale ติดข้างขวดชั่งว่าเวลาใดควรได้ในปริมาณเท่าใด(ยกเว้นขวด K.V.O.)

สรุปการทดลองการให้ IV Fluid

เวร / วัน	จำนวนผู้ป่วยประเภท1, 2 ที่ให้ IV (ราย)	จำนวนผู้ป่วยได้รับ ปริมาณสารน้ำตามที่ กำหนด(ราย)	จำนวนผู้ป่วยไม่ได้รับ ปริมาณสารน้ำตามที่ กำหนด(ราย)	จำนวนผู้ป่วยได้รับ การ Round IV 2ครั้ง/ เวร
ช / 9 ก.ย. 45	7	5	2	7
บ / 9 ก.ย. 45	11	7	4	11
ด / 10 ก.ย. 45	12	10	2	12
ช / 10 ก.ย. 45	18	17	1	18
บ / 10 ก.ย. 45	19	15	4	19
ด / 11 ก.ย. 45	22	21	1	22
ช / 11 ก.ย. 45	22	17	5	22
บ / 11 ก.ย. 45	12	11	1	12
ด / 12 ก.ย. 45	16	11	5	16
ช / 12 ก.ย. 45	29	25	4	29
บ / 12 ก.ย. 45	24	21	3	24
ด / 13 ก.ย. 45	26	22	4	26
ช / 13 ก.ย. 45	16	10	6	16
บ / 13 ก.ย. 45	18	11	7	18
รวม	252	203 (81%)	49 (19%)	252

สรุป การทดลองการให้ IV Fluid ในผู้ป่วยประเภท 1,2 ที่ตึกผู้ป่วย 1,2 ระหว่างวันที่ 9-13 กันยายน 45

1.	จำนวนผู้ป่วยประเภท 1,2 ที่ให้ IV Fluid ทั้งหมด	252	ราย	
2.	ได้รับปริมาณสารน้ำตามที่กำหนด	203	ราย	=81%
3.	ไม่ได้รับสารน้ำตามที่กำหนด	49	ราย	=19%

ภายใต้เงื่อนไข

1. คำนวณจาก Set Iv ที่มีจำนวน 20 หยด ต่อ 1 ซีซี
2. ทำ Scale ชีบข้างขวด IV Fluid
3. ใช้ระบบเปิดในการให้ IV Fluid
4. Round IV Fluid อย่างน้อย 2 ครั้ง / เวน
5. มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเป็นกรณี