

CQI และนวัตกรรม

ถูกต้อง รวดเร็ว มั่นใจ ไปกับนวัตกรรมการ Refer (ตึกผู้ป่วยชาย)

ที่มา

เนื่องด้วยตึกผู้ป่วยชาย โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ มีผู้ป่วยมารับบริการ และได้รับการส่งต่อโดยเฉลี่ย 35 คน / เดือน เพื่อไปรับการรักษาต่อตามโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลศูนย์ มีทั้งส่งต่อเพื่อรับการรักษาและส่งต่อเพื่อการตรวจพิเศษ เช่น ส่ง CT , GI study , Scope ทำให้พบปัญหาและข้อผิดพลาดในการส่งต่อผู้ป่วยอยู่เป็นประจำ ตึกผู้ป่วยชายได้เล็งเห็นความสำคัญในการดำเนินการดังกล่าวและเพื่อเป็นประโยชน์ในการดูแลรักษาผู้ป่วยไม่ให้เสียเวลาและเกิดข้อผิดพลาดจึงจัดทำนวัตกรรมการส่งต่อผู้ป่วย โดยมีจุดประสงค์ให้เกิดการส่งต่ออย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมั่นใจต่อไป

ปัญหาที่เกิดขึ้น

1. ได้รับข้อ Comment จากการส่งต่อผู้ป่วยไม่ถูกต้อง โดยเฉลี่ยประมาณเดือนละ 1-2 ครั้ง
2. ขั้นตอนการส่งต่อผู้ป่วยไม่เป็นระบบ ผู้ปฏิบัติไม่มั่นใจ ส่งผลทำให้เกิดความล่าช้า
3. มีผลกระทบต่อผู้ป่วย เนื่องจากการส่งตัวที่ล่าช้าหรือผิดพลาด จะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยและการรักษาต่อล่าช้าไปด้วย

Plan

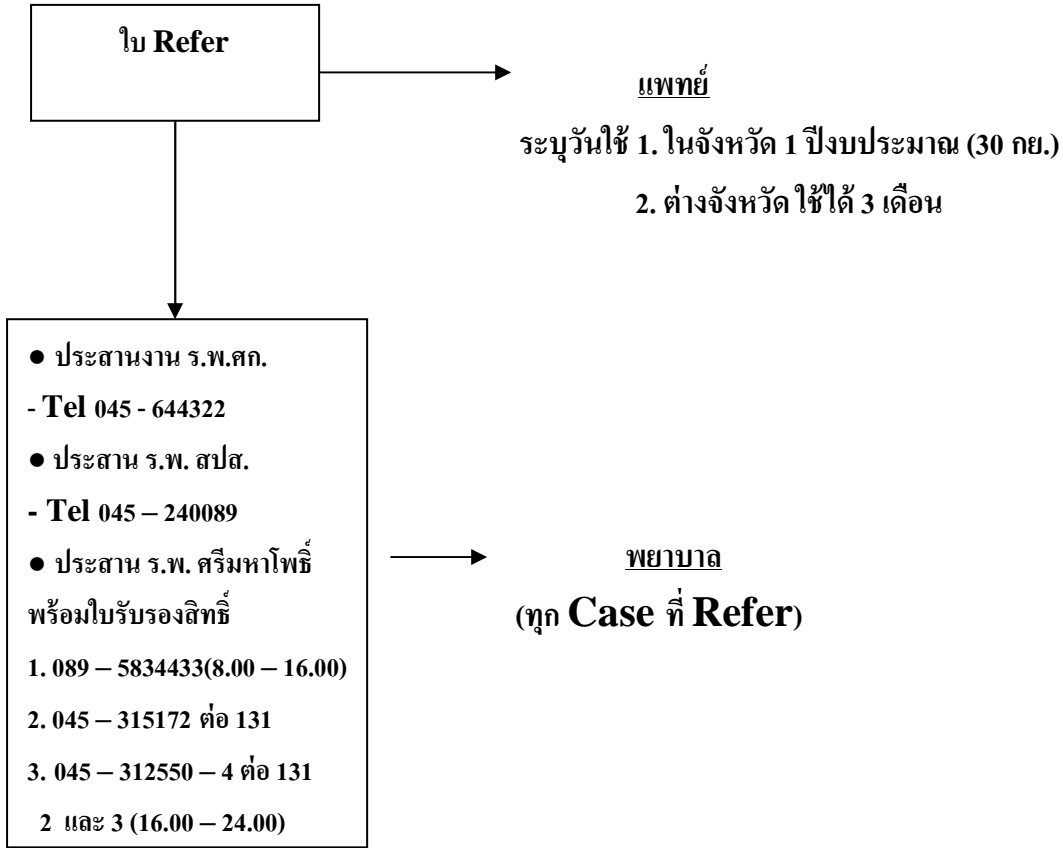
จัดทำนวัตกรรมการส่งต่อผู้ป่วย ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานให้เกิดความถูกต้อง รวดเร็ว และมั่นใจ และที่สำคัญส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับการบริการที่มีคุณภาพต่อไป

Do

1. จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานในเรื่อง การส่งต่อผู้ป่วยเพื่อ การรักษาต่อ (Refer) เพื่อส่งกล้อง (Scope) , เพื่อ CT , เพื่อ GI study ในรูปแบบ Flow chart ดังนี้

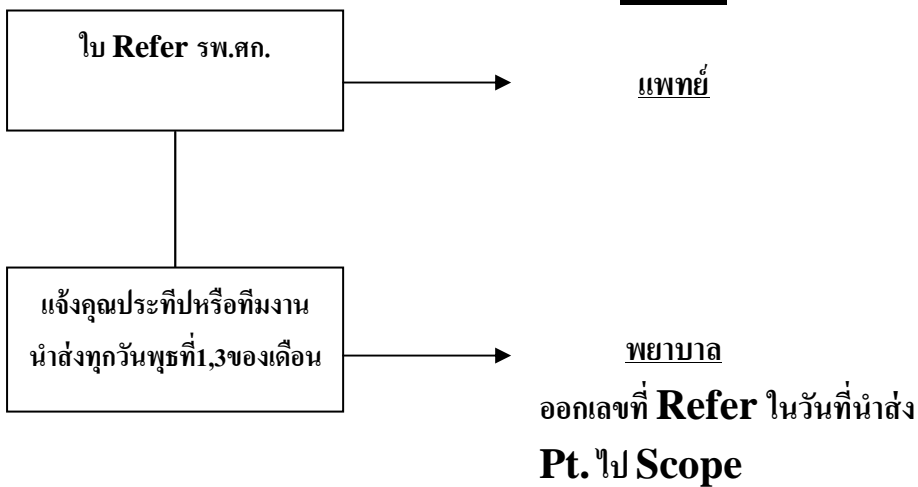
1.1 Refer เพื่อรักษาต่อ

Refer

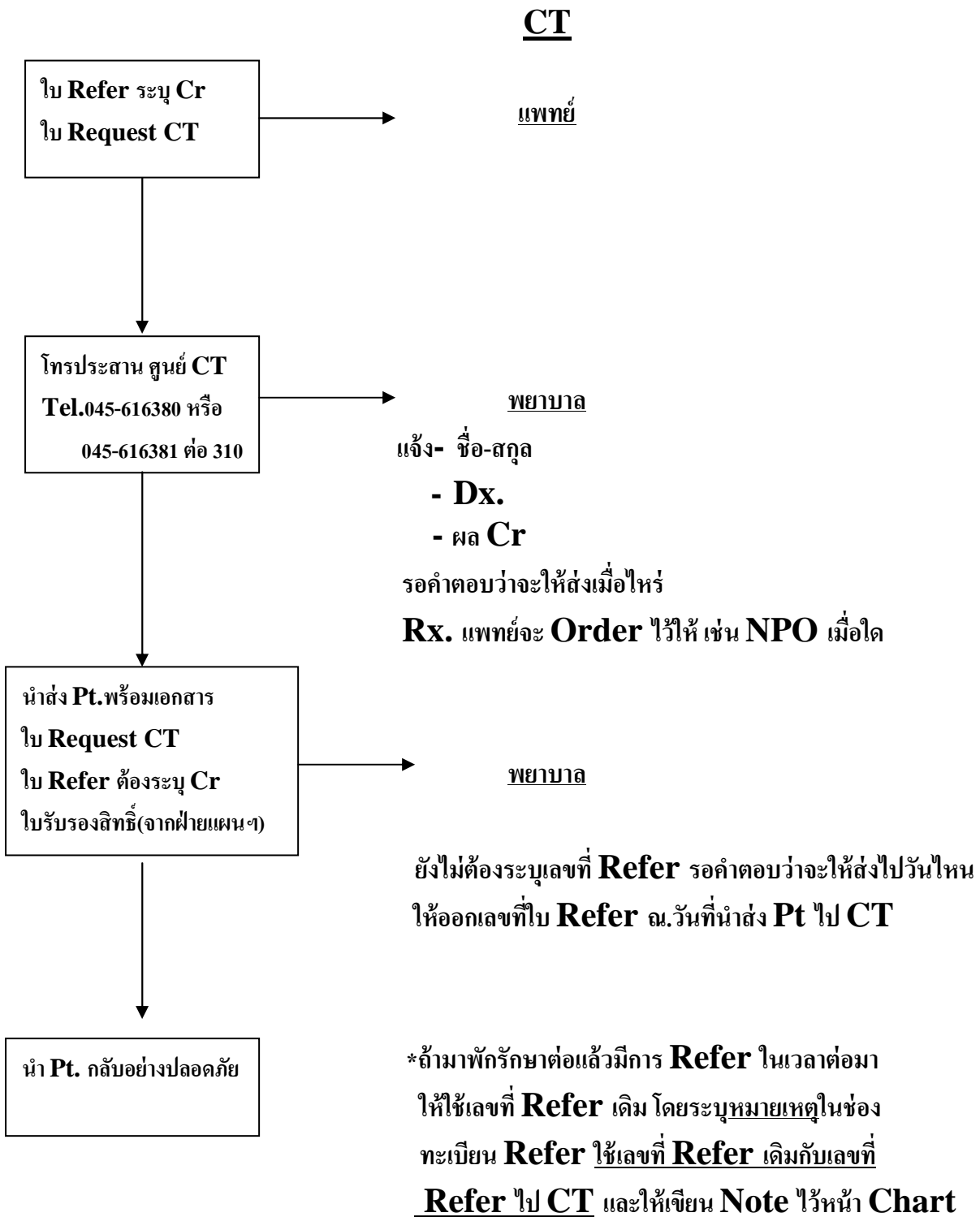


1.2 Refer เพื่อ Scope

Scope

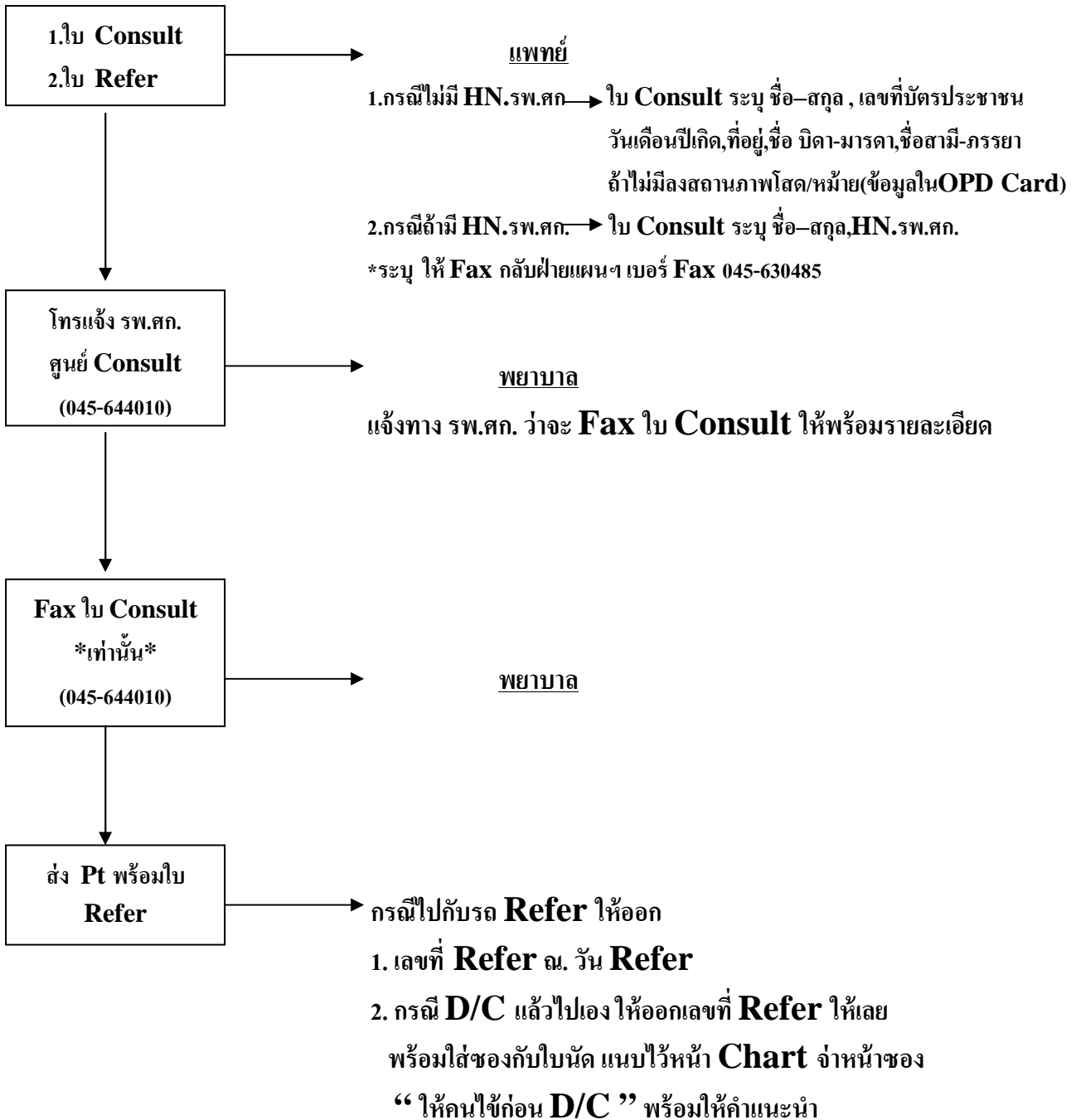


1.3 Refer เพื่อ CT



4. Refer เพื่อทำ GI study

GI Study



2. ปฏิบัติตามขั้นตอนตาม Flow chart ของการ Refer ตามจุดประสงค์ของการ Refer ของแพทย์

Check โดยใช้ตัวชี้วัด คือ

อัตราความผิดพลาดจากขั้นตอนการ Refer = 0%

ผล ที่ได้รับจากการปฏิบัติตามขั้นตอนดังกล่าว คือ

1. เดือน สิงหาคม 2552 อัตราความผิดพลาดจากขั้นตอนการ Refer = 0%
2. เดือน กันยายน 2552 อัตราความผิดพลาดจากขั้นตอนการ Refer = 0%
3. เดือน ตุลาคม 2552 อัตราความผิดพลาดจากขั้นตอนการ Refer = 0%
4. เดือน พฤศจิกายน 2552 อัตราความผิดพลาดจากขั้นตอนการ Refer = 0%
5. เดือน ธันวาคม 2552 อัตราความผิดพลาดจากขั้นตอนการ Refer = 0%

พบว่าจากการเก็บข้อมูล อัตราความผิดพลาดจากการ Refer ทั้ง 5 เดือน ไม่พบข้อผิดพลาดจากขั้นตอนการ Refer โดยอัตราความผิดพลาดจากขั้นตอนการ Refer = 0% ดังนั้นทางหน่วยงานตึกผู้ป่วยชายจึงได้จัดทำนวัตกรรม ‘ถูกต้อง รวดเร็ว มั่นใจ ไปกับนวัตกรรมการ Refer’ มาใช้ในการปฏิบัติงานประจำที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการ Refer ได้อย่าง ถูกต้อง รวดเร็ว และมั่นใจ

Action โดยใช้นวัตกรรม ‘ถูกต้อง รวดเร็ว มั่นใจ ไปกับนวัตกรรมการ Refer’ ตั้งแต่เดือน สิงหาคม เป็นต้นมา