

## โอกาสพัฒนา หน่วยงานตึกผู้ป่วยใน 1,2

จากการประชุมเจ้าหน้าที่เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2545 เวลา 14.30 – 17.00 น. ณ ห้องประชุม ร.พ. ชูพันธ์

1. การควบคุมปริมาณสารน้ำไม่ได้ตามคำสั่งการรักษาของแพทย์
2. การติดเชื้อทางหลอดเลือดดำ
3. ความไม่พึงพอใจของญาติในการให้สารน้ำในเด็ก(จำนวนครั้งที่แทง)
4. การเกิดแผลกดทับในผู้ป่วยเรื้อรัง
5. ญาติเยี่ยมไม่เป็นเวลา
6. เตียง Fowler ไม่เพียงพอ
7. การตกเตียงของผู้ป่วย
8. ผู้ป่วยเด็กไม่มีมุมสำหรับเล่นหรือทำกิจกรรมสำหรับเด็ก
9. มารดาหลังคลอดนอนพักในเตียงที่ไม่มีผ้าม่าน
10. ติดต่อกับแพทย์เวรได้ช้า
11. ต้องการให้มีเตียงแทรก(อยากให้มีผู้ป่วยพอเพียงกับจำนวนเตียง)
12. ต้องการให้มีประชาสัมพันธ์ภายในตึกให้คำแนะนำแก่ญาติและผู้ป่วย



## CQI เรื่อง ปริมาณการให้สารน้ำไม่ตรงตามคำสั่งการรักษาของแพทย์

### 1. ตั้งเป้า

1.1 โอกาสพัฒนา ปริมาณการให้สารน้ำไม่ตรงตามคำสั่งการรักษาของแพทย์

1.2 ขอบเขต / สภาพปัญหา





1.3	ผู้นำของระบบ	:	นางมธุรส	เทศะบำรุง
	ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิค	:	นางสายยนต์	รัตนา
	ผู้ปฏิบัติ	:	นายภูริวัฒน์	ชวดพงษ์
		:	น.ส.นภาผ่อง	ซื่อสัตย์
		:	นางอัมภา	ทวีพันธ์
		:	นางธนิดา	บุญไส
		:	น.ส.นราธร	ไชยงาม
		:	นางเพลินจิตร	สิทธิสงค์
		:	นางสุมาลี	ศรีสุภาพ
		:	นางบุษราคัม	โพธิ์งาม
		:	นางพนิดา	ศรีสำราญ

- 1.4 เป้าหมาย
1. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับสารน้ำให้ได้ตามแผนการรักษาของแพทย์
  2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่เกิดการตื่นตัวและเอาใจใส่ผู้ป่วยที่ให้สารน้ำให้มาก

## 2. ฝ้าดู

2.1 เครื่องชี้วัดเชิงผลลัพธ์ อัตราการให้สารน้ำในผู้ป่วยประเภท 1,2 ได้ครบตามปริมาณที่กำหนด 80 %

2.2 เครื่องชี้วัดเชิงกระบวนการ Incharge มอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบผู้ป่วยประเภท 1,2 และทำการตรวจดูปริมาณสารน้ำที่ให้อย่างน้อยวันละ 2 ครั้งต่อเวรและกำหนดให้มี Scale ชี้บ่งปริมาณสารน้ำและเวลาข้างขวดทุกขวดที่ให้ผู้ป่วยยกเว้นขวดที่ให้ไว้เพื่อ Keep Vein Open

## 3. ปรับเปลี่ยน

ประเด็นที่จะปรับเปลี่ยน	การทดสอบวิธีทำงานใหม่
ก. ชูตให้สารน้ำไม่ได้มาตรฐาน	<p>ก.1 ทดสอบเองโดยทดลองปล่อยสารน้ำ เปรียบเทียบว่าปริมาณที่ได้กี่หยด ต่อ 1 ซีซี</p> <p>ก.2 ประสานเจ้าหน้าที่คลังวัสดุการแพทย์ทุกครั้งที่มีการสั่งซื้อให้ขอใบกำกับชูตให้สารน้ำที่แสดงถึงปริมาณหยดต่อ 1 ซีซีหรือชี้บ่งไว้ที่ภาชนะบรรจุชูตที่ให้สารน้ำ</p> <p>ก.3 ถ้าพบตัวควบคุมไม่สามารถควบคุมได้ตามที่กำหนดให้แจ้งหัวหน้าหน่วยงาน ดำเนินการต่อไป</p>

ประเด็นที่จะปรับเปลี่ยน	การทดสอบวิธีทำงานใหม่
ข. การอ่านปริมาณสารน้ำโดยเจ้าหน้าที่ตาม Scale ของภาชนะที่บรรจุสารน้ำ	ข.1 อ่านโดยใช้ระบบปิด ข.2 อ่านโดยใช้ระบบเปิด ข.3 อ่านโดยใช้ระบบปิดเปรียบเทียบกับระบบเปิดในภาชนะที่บรรจุเดียวกัน
ค. ปรับปรุงกระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่	ค.1 Assignment เจ้าหน้าที่ Round IV Fluid โดย Incharge ค.2 ความถี่ในการ Round IV Fluid อย่างน้อย 2 ครั้ง/เวร ค.3 ทำ Scale ชั่งปริมาณสารน้ำและเวลาข้างขวดทุกขวดที่ให้กับผู้ป่วย
ประเด็นที่มีอยู่เดิม	-
ก. ให้ญาติเข้ามามีส่วนร่วม	ก.1 แนะนำญาติและผู้ป่วยห้ามปรับสารน้ำเอง ก.2 แนะนำญาติและผู้ป่วยให้รู้จักการสังเกตสารน้ำที่ให้กรณีเกิดปัญหาดังนี้ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ทันที 2.1 สารน้ำที่ได้รับไม่หยุด 2.2 ตำแหน่งที่ให้สารน้ำปวดบวม 2.3 เข็มที่ให้สารน้ำหลุดจากตำแหน่งที่ให้ 2.4 สารน้ำถึงปริมาณ ที่กำหนดหรือใกล้หมด 2.5 อัตราการไหลของสารน้ำเปลี่ยนแปลงไปจากอัตราเดิม(ช้าหรือเร็ว)
ข. ตำแหน่งให้สารน้ำ	ข.1 จนท.ให้สารน้ำโดยยึดหลักการตามคู่มือปฏิบัติการพยาบาลเกี่ยวกับการให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ

### แผนการทดสอบ

#### ก.1 ทดสอบเองโดยทดลองปล่อยสารน้ำเปรียบเทียบว่าปริมาณที่ได้ ก็หยุด ต่อ 1 ซีซี

วัตถุประสงค์	เพื่อให้ทราบปริมาณจำนวนหยุดต่อ 1 ซีซี ของชุดให้สารน้ำ
ผลที่คาดว่าจะเกิด	ได้ชุดให้สารน้ำที่สามารถนำมาใช้กับผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ
เหตุผล	เมื่อทราบปริมาณจำนวนหยุดต่อ 1 ซีซี ของชุดให้สารน้ำแล้วทำให้สามารถนำมาใช้กับผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### แผนทดสอบ

ใคร	คุณภุวิวัฒน์ ขวดพงษ์ , เกศัชกรเด่นชัย ดอกพอง
ทำอะไร	ทำการทดสอบชุดให้สารน้ำ จำนวน 5 ชุด
เมื่อไร	7 กันยายน 2545
ที่ไหน	ตึกผู้ป่วยชายหญิง
เก็บข้อมูลอะไร	จำนวนหยุด ต่อ 1 ซีซี ของชุดให้สารน้ำ
ผลการทดสอบ	20 หยุด / ซีซี

#### ก.2 ประสานเจ้าหน้าที่คลังวัสดุการแพทย์ทุกครั้งที่มีการสั่งซื้อให้ขอใบกำกับชุดให้สารน้ำที่แสดงถึงปริมาณหยุดต่อ 1 ซีซีหรือซีบ่งไว้ที่ภาชนะบรรจุชุดที่ให้สารน้ำ

วัตถุประสงค์	เพื่อให้ทราบปริมาณจำนวนหยุดต่อ 1 ซีซี ของชุดให้สารน้ำ
ผลที่คาดว่าจะเกิด	บริษัทที่จำหน่ายชุดให้สารน้ำเห็นความสำคัญในการซีบ่งถึงจำนวนหยุดของสารน้ำ ต่อ 1ซีซีในซองของชุดให้สารน้ำทุกชุด
เหตุผล	บริษัทที่จำหน่ายชุดให้สารน้ำเห็นความสำคัญในการซีบ่งถึงจำนวนหยุดของสารน้ำ ต่อ 1 ซีซี ของชุดให้สารน้ำเพื่อให้ทราบปริมาณจำนวนหยุด ต่อ 1 ซีซีของชุดให้สารน้ำและส่งผลให้การคำนวณปริมาณสารน้ำที่ให้กับผู้ป่วยทำได้สะดวกรวดเร็วและมีความมั่นใจมากขึ้น

### แผนทดสอบ

ใคร	คุณมธุรส เทศะบำรุง
ทำอะไร	ประสานกับเจ้าหน้าที่คลังวัสดุการแพทย์
เมื่อไร	5 กันยายน 2545
ที่ไหน	ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน
เก็บข้อมูลอะไร	จำนวนหยุดต่อ 1 ซีซี ของชุดให้สารน้ำ

ผลการทดสอบ บริษัท KAWASUMI LABORATORIES(THAILAND)CO,LTD Certificate of compliance = 15 หยุด / ซีซี

### ข.1 อ่านโดยใช้ระบบปิด

<b>วัตถุประสงค์</b>	เพื่อให้ทราบถึงปริมาณสารน้ำที่อ่านได้จากการใช้ระบบปิด
<b>ผลที่คาดว่าจะเกิด</b>	อ่านปริมาณสารน้ำที่ให้ผู้ป่วยในระบบปิดมีความถูกต้องเป็นจริงกับที่ผู้ป่วยได้รับ
<b>เหตุผล</b>	อ่านปริมาณสารน้ำที่ให้ผู้ป่วยในระบบปิดมีความถูกต้องเป็นจริงกับที่ผู้ป่วยได้รับ โดยการใช้ระบบปิดในการให้สารน้ำ
<b>แผนทดสอบ</b>	
<b>ใคร</b>	คุณภุจิวัจน์ ชวดพงษ์ / คุณปนัดดา ทองอินทร์ / คุณธรรมมา สะโสดาและ คุณบุศราคม โพธิ์งาม
<b>ทำอะไร</b>	อ่านปริมาณสารน้ำที่ให้ตามแผนการรักษาโดยใช้ระบบปิด
<b>เมื่อไร</b>	7 กันยายน 2545
<b>ที่ไหน</b>	ตึกผู้ป่วยชาย-หญิง
<b>เก็บข้อมูลอะไร</b>	เก็บข้อมูลปริมาณสารน้ำที่ให้ในระบบปิดว่าถูกต้องตามแผนการรักษาหรือไม่
<b>ผลการทดสอบ</b>	ทดสอบการให้สารน้ำโดยใช้ระบบปิดจำนวน 4 ถุงสามารถอ่านปริมาณสารน้ำได้ ถูกต้อง 3 ถุง คิดเป็น 75 %

### ข.2 อ่านโดยระบบเปิด

<b>วัตถุประสงค์</b>	เพื่อให้ทราบถึงปริมาณสารน้ำที่อ่านได้จากการใช้ระบบเปิด
<b>ผลที่คาดว่าจะเกิด</b>	อ่านปริมาณสารน้ำที่ให้ผู้ป่วยในระบบเปิดมีความถูกต้องเป็นจริงกับที่ผู้ป่วยได้รับ
<b>เหตุผล</b>	อ่านปริมาณสารน้ำที่ให้ผู้ป่วยในระบบเปิดมีความถูกต้องเป็นจริงกับที่ผู้ป่วยได้รับ โดยการใช้ระบบเปิดในการให้สารน้ำ
<b>แผนทดสอบ</b>	
<b>ใคร</b>	คุณภุจิวัจน์ ชวดพงษ์ / คุณปนัดดา ทองอินทร์ / คุณธรรมมา สะโสดาและ คุณบุศราคม โพธิ์งาม
<b>ทำอะไร</b>	คำนวณปริมาณสารน้ำที่ให้ตามแผนการรักษาโดยใช้ระบบเปิด
<b>เมื่อไร</b>	7 กันยายน 2545
<b>ที่ไหน</b>	ตึกผู้ป่วยชาย-หญิง
<b>เก็บข้อมูลอะไร</b>	เก็บข้อมูลปริมาณสารน้ำที่ให้ในระบบเปิดว่าถูกต้องตามแผนการรักษาหรือไม่
<b>ผลการทดสอบ</b>	ทดสอบการให้สารน้ำโดยใช้ระบบเปิดจำนวน 4 ถุงสามารถอ่านปริมาณสารน้ำได้ ถูกต้องและชัดเจน 4 ถุง คิดเป็น 100 %



### ข.3 อ่านโดยใช้ระบบปิดเปรียบเทียบกับระบบเปิด

<b>วัตถุประสงค์</b>	เพื่อเปรียบเทียบปริมาณสารน้ำในระบบปิดและระบบเปิด
<b>ผลที่คาดว่าจะเกิด</b>	อ่านปริมาณสารน้ำที่ให้ผู้ป่วยในระบบปิดเท่ากับสารน้ำที่ให้ในระบบเปิด
<b>เหตุผล</b>	อ่านปริมาณสารน้ำที่ให้ผู้ป่วยในระบบปิดเปรียบเทียบกับระบบเปิดเท่ากัน
<b>แผนทดสอบ</b>	
<b>ใคร</b>	คุณภุวิวัฒน์ ชวดพงษ์/ คุณปนัดดา ทองอินทร์ / คุณธรรมมา สะโสดาและ คุณบุศราคม โพธิ์งาม
<b>ทำอะไร</b>	เปรียบเทียบการอ่านปริมาณสารน้ำในระบบปิดและเปิด(นำผลการทดลอง ข.1 และข.2 มาเปรียบเทียบกัน)
<b>เมื่อไร</b>	7 กันยายน 2545
<b>ที่ไหน</b>	ตึกผู้ป่วยชาย-หญิง
<b>เก็บข้อมูลอะไร</b>	การอ่านปริมาณสารน้ำที่ให้ในระบบปิดเท่ากับระบบเปิด
<b>ผลการทดสอบ</b>	การทดลองอ่านปริมาณสารน้ำในระบบปิดอ่านได้ถูกต้อง 75 %แต่จากการอ่าน ปริมาณสารน้ำในระบบเปิดอ่านได้ถูกต้องและชัดเจน 100%

### ค.1 Assignment เจ้าหน้าที่ Round IV Fluid

<b>วัตถุประสงค์</b>	ให้มีจนท.ผู้รับผิดชอบผู้ป่วยโดยตรงในการ Round IV Fluid
<b>ผลที่คาดว่าจะเกิด</b>	ผู้ป่วยได้รับปริมาณของสารน้ำตามคำสั่งการรักษา
<b>เหตุผล</b>	จนท.ผู้รับผิดชอบโดยตรงสามารถดูแลให้ผู้ป่วยได้รับปริมาณของสารน้ำตามคำสั่ง การรักษา
<b>แผนทดสอบ</b>	
<b>ใคร</b>	พยาบาลวิชาชีพที่ได้รับมอบหมายเป็น Incharge ทุกเวร(เช้า/บ่าย/ดึก)
<b>ทำอะไร</b>	มอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ที่ขึ้นปฏิบัติงานรับผิดชอบ Round IV Fluid
<b>เมื่อไร</b>	เวรเช้าวันที่ 9 กันยายน 2545 – เวรบ่ายวันที่ 13 กันยายน 2545 ในผู้ป่วย ประเภท 1 , 2 ทุกราย
<b>ที่ไหน</b>	ตึกผู้ป่วย 1,2
<b>เก็บข้อมูลอะไร</b>	Incharge เสร็จแล้วต่อมาตรวจสอบปริมาณสารน้ำในผู้ป่วยประเภท 1,2ลงบันทึก ในใบบันทึกการ Round IV Fluid <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนผู้ป่วยประเภท 1,2 ที่ให้ IV Fluid ในเวรก่อนจำนวน.....ราย</li> <li>2. ได้รับสารน้ำตามปริมาณที่กำหนด จำนวน.....ราย</li> <li>3. ไม่ได้รับปริมาณสารน้ำตามที่กำหนด จำนวน.....ราย</li> </ol>

## ค.2 ความถี่ในการ Round IV Fluid อย่างน้อย 2 ครั้ง / เวน

<b>วัตถุประสงค์</b>	เพื่อให้จนท.ต้องดำเนินการ Round IV Fluid ตามที่กำหนดไว้อย่างน้อย 2 ครั้ง / เวน
<b>ผลที่คาดว่าจะเกิด</b>	ผู้ป่วยได้รับสารน้ำตามปริมาณที่กำหนด
<b>เหตุผล</b>	จนท. Round IV Fluid อย่างน้อย 2 ครั้ง / เวนทำให้ผู้ป่วยได้รับสารน้ำถูกต้องตามปริมาณที่กำหนด
<b>แผนทดสอบ</b>	
<b>ใคร</b>	เจ้าหน้าที่พยาบาลในเวร
<b>ทำอะไร</b>	Round IV Fluid ในผู้ป่วยที่ได้รับมอบหมายอย่างเคร่งครัด
<b>เมื่อไร</b>	รับผิดชอบทุกครั้งที่ได้รับมอบหมาย
<b>ที่ไหน</b>	ตึกผู้ป่วย 1,2
<b>เก็บข้อมูลอะไร</b>	เจ้าหน้าที่พยาบาลในเวรที่ได้รับมอบหมายลงบันทึกเวลาการ Round IV Fluid ของผู้ป่วยที่ได้รับมอบหมายในแต่ละเวร สรุปลงในใบบันทึกการ Round IV Fluid จำนวนผู้ป่วยประเภท 1,2ที่ให้ IV Fluid ในเวร ที่ได้รับการ Round IV Fluid อย่างน้อย 2 ครั้ง / เวน จำนวน.....ราย

## ค. 3 มี Scale ชั่งปริมาณสารน้ำและเวลาช่วงเวลาที่ให้กับผู้ป่วย

<b>วัตถุประสงค์</b>	เพื่อให้ทราบถึงปริมาณที่ควรได้ในแต่ละเวลา
<b>ผลที่คาดว่าจะเกิด</b>	ผู้ป่วยได้รับสารน้ำตามปริมาณที่กำหนด
<b>เหตุผล</b>	การชั่งถึงปริมาณที่ต้องได้ในแต่ละเวลาสร้างความสะดวกในการ Round IV Fluid ทำให้สามารถควบคุมดูแลให้ผู้ป่วยได้รับสารน้ำตามปริมาณที่กำหนด
<b>แผนทดสอบ</b>	
<b>ใคร</b>	เจ้าหน้าที่พยาบาลในเวร
<b>ทำอะไร</b>	เจ้าหน้าที่พยาบาลในเวรให้สารน้ำตามคำสั่งการรักษาโดยจัดให้มี Scale ชั่งที่ข้างขวดทุกขวดยกเว้นสารน้ำที่ระบุ K.V.O
<b>เมื่อไร</b>	เริ่มเวรเช้า 9 กันยายน 2545 – เวนบ่าย 13 กันยายน 2545
<b>ที่ไหน</b>	ตึกผู้ป่วยใน 1,2
<b>เก็บข้อมูลอะไร</b>	สารน้ำที่แพทย์สั่งให้กับผู้ป่วยทุกขวดทุกรายมี Scale ติดข้างขวดชั่งว่าเวลาใดควรได้ในปริมาณเท่าใด(ยกเว้นขวด K.V.O.)

## สรุปการทดลองการให้ IV Fluid

เวร / วัน	จำนวนผู้ป่วยประเภท 1, 2 ที่ให้ IV (ราย)	จำนวนผู้ป่วยได้รับ ปริมาณสารน้ำตามที่ กำหนด(ราย)	จำนวนผู้ป่วยไม่ได้รับ ปริมาณสารน้ำตามที่ กำหนด(ราย)	จำนวนผู้ป่วยได้รับ การ Round IV 2 ครั้ง/ เวร
ช / 9 ก.ย. 45	7	5	2	7
บ / 9 ก.ย. 45	11	7	4	11
ด / 10 ก.ย. 45	12	10	2	12
ช / 10ก.ย. 45	18	17	1	18
บ / 10 ก.ย. 45	19	15	4	19
ด / 11 ก.ย. 45	22	21	1	22
ช / 11 ก.ย. 45	22	17	5	22
บ / 11 ก.ย. 45	12	11	1	12
ด / 12 ก.ย. 45	16	11	5	16
ช / 12 ก.ย. 45	29	25	4	29
บ / 12 ก.ย. 45	24	21	3	24
ด / 13 ก.ย. 45	26	22	4	26
ช / 13 ก.ย. 45	16	10	6	16
บ / 13 ก.ย. 45	18	11	7	18
รวม	252	203 (81%)	49 (19%)	252

สรุป การทดลองการให้ IV Fluid ในผู้ป่วยประเภท 1,2ที่ตึกผู้ป่วย 1,2ระหว่างวันที่ 9-13 กันยายน45

1. จำนวนผู้ป่วยประเภท 1,2 ที่ให้ IV Fluid ทั้งหมด 252 ราย
2. ได้รับปริมาณสารน้ำตามที่กำหนด 203 ราย =81%
3. ไม่ได้รับสารน้ำตามที่กำหนด 49 ราย =19%

ภายใต้เงื่อนไข

1. คำนวณจาก Set Iv ที่มีจำนวน 20 หยด ต่อ 1 ซีซี
2. ทำ Scale ชีบข้างขวด IV Fluid
3. ใช้ระบบเปิดในการให้ IV Fluid
4. Round IV Fluid อย่างน้อย 2 ครั้ง / เวร
5. มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเป็นกรณี