

CQI

เรื่อง การประเมินความ
เจ็บปวดโดยใช้ PAIN SCORE

ตักผู้ป่วยในหญิง

เป้าหมาย

- ❖ เพื่อให้มีการใช้ pain score ในการประเมินระดับความเจ็บปวดของผู้ป่วยรับใหม่ทุกรายที่มารับบริการในตึกผู้ป่วย

แนวคิด/และที่มาของโครงการ

- ❖ ความเจ็บปวด หมายถึง ความรู้สึกไม่พึงปรารถนาและประสบการณ์ทางอารมณ์ที่ เกี่ยวเนื่องกับการมีทำลายเนื้อเยื่อของร่างกาย
- ❖ ความรุนแรงของอาการปวด หมายถึงระดับความทุกข์ทรมานหรือ ความรู้สึกปวดมากหรือน้อย โดย ระดับความเจ็บปวดจากน้อยไปหามาก มีค่าคะแนน ตั้งแต่ 0 -10



แนวคิด/และที่มาของโครงการ

การจัดการกับความเจ็บปวด หมายถึง การปฏิบัติที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อขจัด
ลด บรรเทา และควบคุม อาการปวด ตลอดจนผลกระทบที่เกิดจากอาการปวด



ปัญหาและสาเหตุ

ที่ผ่านมาพบปัญหาว่า

- ❖ พยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยไม่มีการใช้เครื่องมือในการประเมินความรุนแรงของอาการปวดทุกราย ที่มีอาการ pain
- ❖ เครื่องมือในการประเมินอาการเจ็บปวดมีรูปแบบไม่ชัดเจน
- ❖ พยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยยังขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้เครื่องมือในการประเมินความรุนแรงของอาการปวด
- ❖ ไม่สามารถประเมินได้ว่า การดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการดูแลเพื่อบรรเทาอาการปวด อาการดีขึ้น มากน้อยเท่าไรทำให้ไม่สามารถวัดผลได้ว่าการรักษามีประสิทธิภาพมากน้อยเท่าไร

สาเหตุสำคัญในการพัฒนา

- ❖ นโยบาย ของสภาการพยาบาล ปี พ.ศ 2551 “เรื่องการรับรองคุณภาพขององค์กร พยาบาล กำหนดเรื่องการควบคุมความปวดเป็นเกณฑ์มาตรฐานของหน่วยงาน”
- ❖ นโยบายของ การประกันคุณภาพกำหนดว่า “การบำบัดความปวด เป็นข้อบ่งชี้ในการ ประกันคุณภาพของสถานบริการสุขภาพทุกแห่ง”



ผู้รับผิดชอบ

ตึกผู้ป่วยในหญิง

ระยะเวลา

ตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2554

กิจกรรมการพัฒนา

- ❖ กิจกรรมที่ได้ดำเนินการ
- ❖ มีการใช้ pain score ในการประเมินระดับความเจ็บปวดของผู้ป่วยรับใหม่ทุกรายที่มารับบริการในตึกผู้ป่วยโดยประเมิน
- ❖ จากการซักถาม / บอกล่าจากผู้ป่วย
- ❖ การสังเกตสีหน้าท่าทางผู้ป่วย หรือให้ผู้ป่วยชี้ภาพตามความรู้สึก เพื่อให้คะแนนระดับความเจ็บปวด จากนั้นนำไปเทียบเกณฑ์ ในการจัดการความเจ็บปวดโดยแต่ละ
- ❖ ระดับความเจ็บปวดจะมีวิธีช่วยบรรเทาความเจ็บปวด ดังนี้



ความหมายของคะแนน

คะแนน 0 ไม่มีความเจ็บปวด = ระดับที่ 1 ใช้เทคนิคการผ่อนคลาย จัดทำนอน

คะแนน 1 -2 มีความเจ็บปวดเล็กน้อย = ระดับที่ 2 ให้ยาบรรเทา

คะแนน 3 -6 มีความเจ็บปวดเล็กน้อยถึงปานกลาง = ระดับที่ 3 ให้ยาฉีด

คะแนน 7 - 10 มีความเจ็บปวดปานกลางถึงรุนแรง = ระดับที่ 4 รายงานแพทย์

- ❖ สิ่งที่สำคัญกว่า pain score คือการดูแล และให้กำลังใจผู้ป่วย เชื่อมมั่น และส่งเสริมให้เขาสามารถผ่าน พันความเจ็บปวดให้ได้
- ❖ การประเมินผลการจัดการกับความเจ็บปวด
- ❖ ให้ประเมินซ้ำภายหลังการจัดการกับความเจ็บปวด
- ❖ ให้ประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยหรือญาติ ต่อการจัดการกับความเจ็บปวดก่อนจำหน่าย โดย การเก็บข้อมูลให้ประเมินอย่างน้อย 30 % ของผู้ป่วยที่ได้รับการจัดการกับความเจ็บปวด



การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัด

1. อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยและหรือญาติต่อการจัดการกับความเจ็บปวดอยู่ในระดับมาก 80 %
2. ประสิทธิภาพการจัดการความเจ็บปวด

กระบวนการเรียนรู้ที่เกิดขึ้น

- ❖ บุคลากรได้เรียนรู้กระบวนการพัฒนาคุณภาพงาน
- ❖ พยาบาลมีความตระหนักในการใช้ pain score ในการประเมินระดับความเจ็บปวดของผู้ป่วยรับใหม่ทุกรายที่มารับบริการในตึกผู้ป่วย
- ❖ เพื่อให้พยาบาลวิชาชีพในทุกหอผู้ป่วย ใช้เครื่องมือประเมินความปวดเป็นไปในทางเดียวกัน
- ❖ ผู้ปฏิบัติได้มีการทำงานเป็นทีมมากขึ้น เกิดการเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานในหน่วยงาน



โอกาสพัฒนา



- เผยแพร่และขยายผลไปใช้ในหอผู้ป่วยอื่น



MODERATE

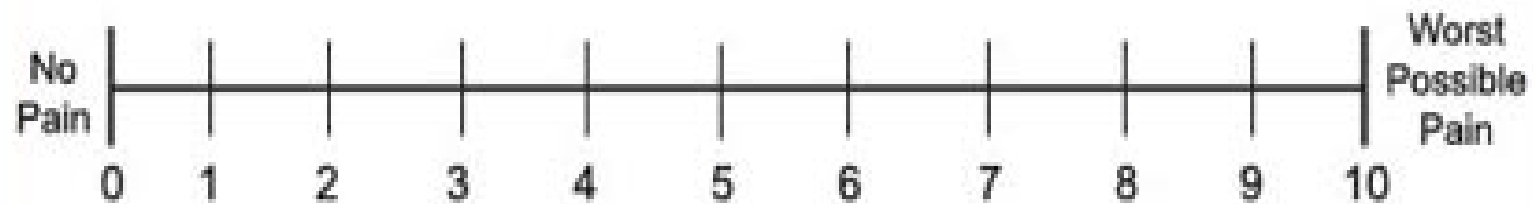
UNIVERSAL PAIN ASSESSMENT TOOL

This pain assessment tool is intended to help patient care providers assess pain according to individual patient needs. Explain and use 0-10 Scale for patient self-assessment. Use the faces or behavioral observations to interpret expressed pain when patient cannot communicate his/her pain intensity.

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---------------------------------|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|---|
| Verbal Description Scale | NO PAIN | | MILD PAIN | | MODERATE PAIN | | MODERATE PAIN | | SEVERE PAIN | | WORST PAIN POSSIBLE |
| WONG-BAKER FACIAL GRIMACE SCALE |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| ACTIVITY TOLERANCE SCALE | NO PAIN | | CAN BE IGNORED | | INTERFERES WITH TASKS | | INTERFERES WITH CONCENTRATION | | INTERFERES WITH BASIC NEEDS | | REST REQUIRED |
| SPANISH | NADA DE DOLOR | | IMPULSOS DE DOLOR | | DE DOLOR LEVE | | DOLOR FUERTE | | DOLOR DEMASIADO FUERTE | | DE DOLOR INSOPORTABLE |
| TAGALOG | Walang Dain | | Parang Dain | | Katamtamang Dain | | Maraming Dain | | Malakas Maraming Dain | | Malakas Maraming Dain |
| CHINESE | 不痛 | | 微痛 | | 中度 | | 重痛 | | 非常重痛 | | 最重痛 |
| KOREAN | 없음 (Eop-eum) | | 약간 있음 (Yak-gan eum) | | 보통 있음 (Bong-tong eum) | | 심한 있음 (Sim-han eum) | | 아주 심한 있음 (A-ju sim-han eum) | | 최악의 있음 (Choi-ak-ui eum) |
| PERSIAN (FARSI) | بدون درد (Bodun dard) | | درد کم (Dard kam) | | درد متوسط (Dard motawassat) | | درد شدید (Dard shadid) | | درد بسیار شدید (Dard besyar shadid) | | بدترین درد ممکن (Bedtarin dard ممکن) |
| VIETNAMESE | Không Đau | | Đau Nhẹ | | Đau Vừa Phải | | Đau Nhiều | | Đau Thật Nhiều | | Đau Rất Très Đau |
| JAPANESE | 痛みがない | | 少し痛い | | いくらか痛い | | かなり痛い | | ひどく痛い | | ものすごく痛い |



Pain Rating Scale[©] Mosby



None

Mild

Moderate

Severe



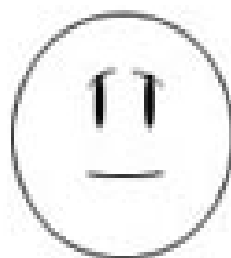
0

NO HURT



2

HURTS
LITTLE BIT



4

HURTS
LITTLE MORE



6

HURTS
EVEN MORE



8

HURTS
WHOLE LOT



10

HURTS
WORST

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการจัดการกับความเจ็บปวด

วัน/เดือน/ปี ที่ประเมิน.....

ทำเครื่องหมาย / ในช่องการประเมิน

| รายการ | พอใจมาก (2 | พอใจปาน กลาง (1) | ไม่พอใจ (0) |
|---|------------|----------------------|--------------|
| 1. ท่านพึงพอใจต่อการได้รับการเอาใจ ใส พูดคุยซักถามเกี่ยวกับความเจ็บปวด | | | |
| 2. ท่านพึงพอใจต่อการได้รับยาบรรเทาปวด | | | |
| 3. ท่านพึงพอใจต่อการได้รับการอธิบาย ถึงสาเหตุของอาการปวด | | | |
| 4. ท่านพึงพอใจต่อการได้รับคำแนะนำเพื่อ บรรเทาอาการปวด | | | |
| 5.ท่านพึงพอใจต่อการพูดระบาย ความรู้สึก เกี่ยวกับอาการปวด | | | |

คิดเป็น%ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบรรเทาความเจ็บปวด

คะแนนประเมินที่ได้ $\times 100 = 10 \%$

10

