

การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI)

ผู้รับบริการปลอดภัย เจ้าหน้าที่เข้าใจ ไร้สิ่งแปลกปลอมในขยะ

ปัญหา

1. พบขยะทั่วไปในถุงขยะติดเชื้อ
2. ปริมาณขยะมีมากเกินไปจนทำให้สิ้นเปลืองทรัพยากรในการทำลายขยะ
3. ผู้รับบริการขาดความเข้าใจและความตระหนักในการแยกประเภทขยะ
4. การตรวจสอบยาก

ปัจจัยส่งเสริมปัญหา

1. ถังขยะที่ใช้รองรับมีจำนวนน้อย
2. ผู้รับบริการขาดความเข้าใจ
3. ตำแหน่งวางถังขยะติดเชื้อไม่เหมาะสม
4. ขาดการตรวจสอบก่อนส่งไปทำลาย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อป้องกันการปะปนของขยะติดเชื้อและขยะทั่วไป
2. ผู้รับบริการเข้าใจและสามารถแยกประเภทของขยะได้มากขึ้น
3. เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบและแก้ไขได้ทันที
4. ลดการสิ้นเปลืองทรัพยากร

ดัชนีชี้วัด

1. อุบัติการณ์การพบขยะทั่วไปในขยะติดเชื้อลดลง
2. ปริมาณขยะติดเชื้อลดลง

ปรับเปลี่ยน

1. ตำแหน่งการวางถังขยะติดเชื้อ
เดิม

1. วางไว้ในห้องน้ำ

ปัญหา

1. ผู้รับบริการทิ้งขยะโดยไม่ได้มีการแยกประเภท
2. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบยาก

การแก้ปัญหา

1. นำถังขยะติดเชื้อไปวางไว้ในห้องแยกต่างหาก โดยการนำไปวางไว้ในห้องทิ้งสิ่งปฏิกูล
2. ชี้แจงให้ผู้รับบริการและญาติทราบถึงประเภทของขยะที่เป็นขยะติดเชื้อ และชี้แจงเฉพาะรายที่ต้องใช้และก่อให้เกิดขยะติดเชื้อ
3. ติดป้ายชี้บ่งให้ชัดเจน

Plan

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดอุบัติการณ์การปนเปื้อนของขยะทั่วไปในขยะติดเชื้อ

DO

1. เปลี่ยนตำแหน่งการวางถังขยะ
2. จัดทำป้ายชี้บ่งให้ชัดเจน
3. กำหนดผู้รับผิดชอบ

Study

1. ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบ
2. เจ้าหน้าที่ร่วมกันในการให้ความรู้ผู้รับบริการ
3. มอบหมาย หัวหน้าเวรเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบ

ตารางแสดงข้อมูลก่อนทำ CQI

สภาพปัญหา	เดือนกันยายน 49	เดือนตุลาคม 49	เดือนพฤศจิกายน 49
1. อุบัติการณ์ที่ได้รับจากฝ่ายสาขา ฯ	2	4	12
2. ปริมาณขยะติดเชื้อ (199.4	209.5	164.8

ตารางแสดงข้อมูลหลังทำ CQI

สภาพปัญหา	เดือน ธันวาคม 49	เดือน มกราคม 50	เดือนกุมภาพันธ์ 50
1. อุบัติการณ์ที่ได้รับจากฝ่ายสาขา ฯ	0	0	0
2. ปริมาณขยะติดเชื้อ	135.5	152.8	162

Act

สรุปผลการเปลี่ยนแปลง

1. อุบัติการณ์ลดลง
2. ผู้รับบริการและญาติมีความเข้าใจและทิ้งขยะได้ถูกต้องมากขึ้น