

## การพัฒนาอย่างต่อเนื่องงานผู้ป่วยนอก

สืบเนื่องจาก อุปกรณ์เครื่องมือในการวัดสัญญาณชีพในการให้บริการผู้ป่วยพบว่า มี  
อุปกรณ์ สูญหายบ่อยๆทำให้มีอุปสรรคในการปฏิบัติงานเสียเวลาในการติดตามค้นหา  
สูญเสียงบประมาณในการเบิกจ่ายจึงได้มีการประชุมและลงมติให้มีการพัฒนาเรื่อง”  
เครื่องมืออุปกรณ์ สูญหาย”

# การติดตามค้นหาอุปกรณ์ เครื่องมือที่สูญหาย

## ระบบเดิม

-ตรวจสอบ เช็คนำนวนเครื่องมือ อุปกรณ์

-จัดทำสัญลักษณ์ไว้ในอุปกรณ์

เมื่อมีอุปกรณ์ หาย

-สอบถามจนท.ทุกคน

-สอบถามแพทย์

-สอบถามตามหน่วยบริการต่างๆ

ถ้าพบ

-นำอุปกรณ์ คืนมา

ถ้าไม่พบ

-ใช้อุปกรณ์ ที่เหลืออย่างจำกัด

-เบิกอุปกรณ์ใหม่

## วิเคราะห์ สาเหตุ

### แพทย์

นำอุปกรณ์ เช่น หูฟังติดตัวไปยังหน่วยบริการอื่น  
จนท. ไม่มีการตรวจสอบจำนวนอุปกรณ์ ก่อนใช้และหลังใช้

### ประเมินสถานการณ์ปัจจุบันและเป้าหมายการพัฒนา

เก็บข้อมูลปี2549

อุปกรณ์	ก่อนปรับปรุง จำนวนที่หาย	เป้าหมายเดิม จำนวนที่หาย	กำหนดเป้าหมายใหม่จำนวนที่หาย
ปรอทวัดไข้อัตโนมัติ	2	1	0
หูฟัง	1	1	0
เครื่องวัดความดันโลหิต			
ตั้งโต๊ะ	1	1	0
ล้อเลื่อน	1	1	0

## เครื่องชี้วัด

1. อุปกรณ์ เครื่องมือครบตามจำนวนที่เบิกจ่าย
2. การเบิกจ่ายสัมพันธ์ กับการชำระ
3. ไม่มีอุปกรณ์หาย

## การวิเคราะห์ การแก้ปัญหา

### 1.แพทย์

-แจ้งแพทย์ ทราบเมื่อนำอุปกรณ์ จากห้องตรวจไปหน่วยบริการอื่นให้นำกลับคืน  
ทุกครั้ง

### 2.จนท.

-ตรวจสอบ จำนวนอุปกรณ์ ก่อน-หลังใช้

-ทำสัญลักษณ์ไว้ในอุปกรณ์

-จัดเก็บอุปกรณ์ อย่างเป็นระเบียบและครบถ้วนหลังใช้งานพร้อมปิดกุญแจ

ยกเว้นเตรียมใช้ในเวรนอกเวลา

-มีผู้รับผิดชอบ ดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์

## เครื่องวัด

1.อุปกรณ์ เครื่องมือยังมีการสูญหาย

## การเก็บข้อมูล

เดือนพ.ย.49-พ.ค.50

- 1.ปรอทวัดไข้อัตโนมัติสูญหาย1อัน
- 2.หูฟังสูญหาย1ตัว
- 3.เครื่องวัดความดันโลหิตแบบตั้งโต๊ะหาย1เครื่อง

## สรุปปัญหาที่พบจากข้อมูล

- 1.แพทย์.
- 2.จนท.OPD
- 3.จนท.นอกเวลาราชการ

## การวิเคราะห์ทางแก้ปัญหา

- 1.แพทย์
  - เมื่อนำหูฟังติดตัวไปตรวจยังหน่วยบริการอื่นให้นำกลับมาห้องตรวจเดิมทุกครั้ง
  - แพทย์ควรมีหูฟังส่วนตัวทุกท่าน

-เปิดห้องตรวจและเตรียมอุปกรณ์ สำหรับแพทย์ เฉพาะที่มีแพทย์ตรวจห้องตรวจที่ไม่ได้ใช้ให้ใส่กุญแจไว้

2.มีจนท.ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ

-ให้มีการตรวจสอบจำนวนอุปกรณ์ก่อน-หลังใช้

.-เมื่อมีการสูญหายในเวรใดให้จนท.ปฏิบัติงานติดตามคืน

3.จนท.ผู้ป่วยนอก

.มี การตรวจสอบจำนวนเครื่องมือก่อน-หลังใช้

-ทำสัญลักษณ์ไว้ในอุปกรณ์

-จัดเก็บทุกวันให้เป็นระเบียบหลังใช้และปิดกุญแจ

-มีผู้รับผิดชอบอุปกรณ์

## เครื่องวัด

1.อุปกรณ์ เครื่องมือครบตามจำนวน

2.การเบิกจ่ายสัมพันธ์ กับการชำรุด

3.ไม่มีอุบัติเหตุการอุปกรณ์หาย

## การเก็บข้อมูล

มิ.ย.50-ส.ค.50

1.ปรอทวัดไข้อัตโนมัติครบ

2.เครื่องวัดความดันโลหิตครบ

3.หุฟังครบทุกห้องตรวจ

## การวิเคราะห์การแก้ปัญหา

### 1.แพทย์

-แจ้งพ.ทราบเมื่อนำหูฟังออกจากห้องตรวจไปหน่วยบริการอื่นให้นำกลับคืนมา  
ทุกครั้ง

-แพทย์ มีหูฟังส่วนตัว

### 2.จนท.นอกเวลา

-ตรวจสอบ จำนวนอุปกรณ์ ก่อน-หลังใช้ทุกครั้ง

-รับผิดชอบติดตามค้นหาเมื่อมีอุปกรณ์ หาย

### 3.จนท.จากหน่วยอื่น

-บันทึกการยืม อุปกรณ์ ทุกครั้ง โดยมีสมุดยืม

-จัดให้แต่ละหน่วยบริการมีอุปกรณ์ เยี่ยมบ้าน(รอนำเสนอในกลุ่มงานการ  
พยาบาล)

-จัดให้มีศูนย์ เยี่ยมบ้านเป็นผู้ดูแลอุปกรณ์ เยี่ยมบ้าน

### 4.จนท. ผู้ป่วยนอก

-ตรวจสอบ จำนวนอุปกรณ์ ก่อน-หลังใช้

-ทำสัญลักษณ์ไว้

-จัดเก็บตามหลัก5ส.

มีผู้รับผิดชอบอุปกรณ์

## สรุป

### ปัญหาที่พบ

1.หูฟังหายจำนวน 1อัน

2.ปรอทวัดไข้หาย จำนวน 1อัน

## การแก้ปัญหา

- 1.แจ้งแพทย์ ทุกท่านทราบให้ติดตามคืนเมื่อมีการหาย
  - 2.ทำสัญญาลักษณะไว้
  - 3.มีผู้รับผิดชอบโดยระบุชื่อผู้ดูแลรับผิดชอบตามกิจกรรม 5ส.อย่างเคร่งครัด
  - 4.จัดเก็บทุกเวรทุกวัน
  - 5.มีบันทึกการเยี่ยมอุปกรณ์
- เก็บข้อมูล ตั้งแต่เดือน พ.ย.49- ส.ค.50



# เรื่องเครื่องมืออุปกรณ์สูญหาย

ปี51

## เครื่องใช้วัด

- 1.อุปกรณ์ เครื่องมือยังมีการสูญหาย

## การเก็บข้อมูล

เดือน ส.ค.50- ธ.ค.50

- 1.ปรอทวัดไข้อัตโนมัติสูญหาย1อัน
- 2.หูฟังสูญหาย1ตัว

## สรุปปัญหาที่พบจากข้อมูล

- 1.แพทย์.
- 2.จนท.OPD
- 3.จนท.นอกเวลาราชการ

## การวิเคราะห์ทางแก้ปัญหา

## 1.แพทย์

-เมื่อนำหูฟังติดตัวไปตรวจยังหน่วยบริการอื่นให้นำกลับมาห้องตรวจเดิมทุกครั้ง

-แพทย์ควรมีหูฟังส่วนตัวทุกท่าน

-เปิดห้องตรวจและเตรียมอุปกรณ์ สำหรับแพทย์ เฉพาะที่มีแพทย์ตรวจห้องตรวจที่ไม่ได้ใช้ให้ใส่กุญแจไว้

## 2.มีจนท.ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ

-ให้มีการตรวจสอบจำนวนอุปกรณ์ก่อน-หลังใช้

-เมื่อมีการสูญหายในเวรใดให้จนท.ปฏิบัติงานติดตามคืน

## 3.จนท.ผู้ป่วยนอก

.มี การตรวจสอบจำนวนเครื่องมือก่อน-หลังใช้

-ทำสัญลักษณ์ไว้ในอุปกรณ์

-จัดเก็บทุกวันให้เป็นระเบียบหลังใช้และปิดกุญแจ

-มีผู้รับผิดชอบอุปกรณ์

-บิกหูฟังและปรอทวัดไข้เพิ่มเพื่อให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและมีสำรองอย่างละ2ชุด







