

## CQI เรื่อง ความไม่สมบูรณ์ของการลงบันทึกเวชระเบียน

ปัญหา มีการบันทึก Operative Note ไม่ครอบคลุมถูกต้องจากการประเมินความถูกต้อง  
ของเวชระเบียน ได้ 56.47%

วิเคราะห์ปัญหา

จัดเตรียมใบ Operative Note ไม่พร้อม ( กรณีเป็น  
Circulate on call ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ประจำห้องผ่าตัด

การลงบันทึก Operative Note ได้ไม่ครอบคลุม  
ถูกต้อง ผู้บันทึกไม่ทราบแนวทางที่สมบูรณ์ถูกต้องของการลง  
บันทึก

กรณีมี Case ชุกเงินรายงานต้องรีบไปดู ทำให้ลืมนลง  
บันทึก

ต้องใช้เวลาในการลงบันทึก

เป้าหมาย การลงบันทึก Operative Note ได้ครอบคลุมถูกต้อง > 80%  
เฝ้าดู ผลการประเมินความถูกต้องสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยใน  
( Operative note)

### ปรับเปลี่ยน ( Develop Change)

การปฏิบัติเดิม พนักงานผู้ช่วยเหลือคนไข้ ปฏิบัติหน้าที่ Circulate นำ Operative Note  
เสียบไว้ในแฟ้มประวัติผู้ป่วย ทัศนคติพยาบาลเขียน Top and foot note  
แพทย์จะเขียนในส่วน Description of operation ซึ่งไม่ได้ระบุไว้ในหัวข้อ  
ใดๆ

## แนวทางแก้ไข / ปรับเปลี่ยน

1. พนักงานผู้ช่วยเหลือคนไข้ หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่ Circulate Nurse จัดเตรียมชุด Record ไว้ในแฟ้มประวัติผู้ป่วย ในรายที่ผ่าตัด C/S . Appendectomy . TR หรือการผ่าตัดอื่นที่จำเป็นต้องมีการบันทึกการผ่าตัด
2. แจ้งแนวทางการบันทึก Operative note ให้แพทย์ทราบและขอความร่วมมือในการลงบันทึก
3. ลดขั้นตอนการบันทึกให้ใช้เวลาน้อยลง โดยจัดพิมพ์ความมาตรฐานลงใน F – OPR – 005
4. ดำเนินการแก้ไข F – OPR – 005 ให้สะดวกในการบันทึกเช่น มีภาพประกอบ

## PLAN

- |                   |   |
|-------------------|---|
| วัตถุประสงค์      | เพื่อให้มีการลงบันทึก Operative note ได้ถูกต้องครอบคลุม   |
| ผลที่คาดว่าจะเกิด | - มีการลงบันทึก Operative note ได้ถูกต้องครอบคลุม<br>- เพิ่มคะแนนในการคิดค่า DRG  |
| แผนการทดสอบ       | 1. จัดทำแนวทางการบันทึก Operative note แจ้งเวียนไปยังแพทย์ทุกท่านทราบ<br>2. หัวหน้าทีมผ่าตัดตรวจสอบ ความถูกต้องครอบคลุมของการบันทึกในผู้ป่วยที่ต้องรับการผ่าตัด |

## DO

1. แจ้ง แนวทางการบันทึก Operative note แจ้งเวียนไปยัง แพทย์ทุกท่านทราบ
2. แจ้งทีมผ่าตัดและCirculate ทุกท่านทราบ เพื่อเตรียมเอกสารให้พร้อม
3. ปรับปรุง F – OPR – 005

## STUDY

เก็บรวบรวมข้อมูลจากผลสรุปการประเมินความถูกต้องสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยในของคณะกรรมการเวชระเบียน เพื่อเปรียบเทียบ เริ่มตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2547 เป็นต้นไป

