

กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ 2549

งานหน่วยจ่ายกลาง

ปัญหา ตัวบ่งชี้ทางเคมีภายใน Set ที่มีอัตราการเสี่ยงสูงไม่ขึ้นแถบสีดำชัดเจน หรือไม่ขึ้นแถบสีดำเลย

วิเคราะห์ปัญหา ตัวบ่งชี้ทางเคมีภายในที่ใส่ไว้ในห่ออุปกรณ์ที่มีอัตราการเสี่ยงสูง ได้แก่ ชุดผ้าคลอด, Set ผ้า OR, Set เสื้อกาวน์, Set คลอด, Set ผ้า C / S, Set OR ซึ่งตัวบ่งชี้ทางเคมีดังกล่าวมีลักษณะเป็น Strip จะใส่ไว้ตรงกลางห่ออุปกรณ์ เพื่อให้ทราบว่าไอน้ำสามารถเข้าไปภายในห่อ และสัมผัสกับอุปกรณ์ภายในห่อหรือไม่ จากการปฏิบัติพบว่าจากการใส่ Strip ดังกล่าว มีบางห่ออุปกรณ์ที่ขึ้นแถบสีดำไม่ชัดเจน หรือยังไม่ขึ้นแถบสีดำเลย

ตัวบ่งชี้ทางเคมีภายในห่ออุปกรณ์ที่มีอัตราการเสี่ยงสูงไม่ขึ้นแถบสีดำชัดเจน หรือยังไม่ขึ้นแถบสีดำเลย

→ **ด้านบุคลากร** - การบรรจุหีบห่อไม่เหมาะสม ใหญ่หรือ แน่นจนเกินไป

- การบรรจุหีบห่อเครื่องมือในเครื่องอบไอน้ำไม่ถูกต้อง ทำให้ไอน้ำไม่สามารถสัมผัสทุกพื้นผิวของอุปกรณ์

- การควบคุมอุณหภูมิ ความดัน และเวลา ไม่เหมาะสม

- เจ้าหน้าที่ขาดความรู้และประสบการณ์ในการดูแล / บำรุงรักษาเครื่องอบไอน้ำความดันสูง

- การตรวจกลไกของเครื่องอบไอน้ำไม่สม่ำเสมอ

→ **ด้านอุปกรณ์** - มาตรฐานอุณหภูมิ ความดัน ของเครื่องอบ

ไอน้ำความดันสูงไม่เที่ยง

- เครื่องอบไอน้ำความดันสูงชำรุด

- จำนวนของแก๊สในถังเหลือน้อย

- หัวจ่ายแก๊สมีเขม่าติดมากทำให้ไฟลุกไม่เต็มที

ตั้งเป้า อัตราการขึ้นแถบสีดำของตัวบ่งชี้ทางเคมีภายใน 100%

ฝ้าดู

เดือน พ.ศ.	จำนวนหีบห่อที่ใส่ตัวบ่งชี้ทางเคมีภายในไม้ขึ้นแถบ สีดำชัดเจน	จำนวนหีบห่อที่ใส่ตัวบ่งชี้ทางเคมีภายใน ทั้งหมด	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
กรกฎาคม 2546	20	525	96.19
สิงหาคม 2546	16	566	97.17
กันยายน 2546	4	559	99.28
ตุลาคม 2546	12	451	97.34
พฤศจิกายน 2546	9	461	98.05
ธันวาคม 2546	4	558	99.28
มกราคม 2547	13	572	97.73
กุมภาพันธ์ 2547	0	488	100
มีนาคม 2547	0	574	100
เมษายน 2547	4	524	99.24
พฤษภาคม 2547	9	504	98.21

ปรับเปลี่ยน

1. ด้านบุคลากร

1.1 การบรรจุหีบห่อไม่เหมาะสม ใหญ่ หรือแน่นจนเกินไป

แนวทางการแก้ไข

- 1.) ประสานกับเจ้าหน้าที่ในงานห้องคลอด ในการปรับเปลี่ยนหรือลดจำนวนของผ้าใน Set ผ้าคลอด เพื่อให้เหมาะสมไม่ใหญ่เกินมาตรฐาน (12 X 12 X 20 นิ้วฟุต และหนักไม่เกิน 5.5 กิโลกรัม) โดย
 - 1.1 ลดจำนวนผ้าคลอดใน Set ผ้าคลอดลง และขอให้เจ้าหน้าที่ห้องคลอดคืบผ้าสี่เหลี่ยมสองชั้น และผ้าสี่เหลี่ยมเจาะกลางจากหม้อที่ทางหน่วยจ่ายกลางจัดเตรียมให้ เมื่อทำคลอดเสร็จจะเย็บแผล Perineum ซึ่งเจ้าหน้าที่ห้องคลอดจะไม่สะดวกเนื่องจาก
 - พื้นที่ทำงานห้องคลอดคับแคบ ไม่มีที่จะวางหม้อใส่ผ้าสี่เหลี่ยมสองชั้น และหม้อใส่ผ้าสี่เหลี่ยมเจาะกลางสองชั้นที่จะต้องเบิกเพิ่ม
 - เจ้าหน้าที่งานห้องคลอดในเวรบาย ดึก จะขึ้นปฏิบัติงานเพียงคนเดียวทำให้ไม่สะดวกเวลาที่ทำคลอดจะต้องมาคืบผ้าจากหม้อเพิ่มอีก
 - 1.2 ขอแบ่ง Set ผ้าคลอดออกเป็น 2 Set ซึ่งปัญหาจะมีที่งานหน่วยจ่ายกลางจะต้องเพิ่มจำนวนของผ้าห่อ Set อีก และทางงานห้องคลอดเองก็มีปัญหาของสถานที่ในการจัดเก็บ Set อีกทั้งไม่สะดวกเวลาหยิบใช้

1.3 ขอลดจำนวนชิ้นของผ้าใน Set ผ้าคลอคลงจากเดิม และขอปรับเปลี่ยนผ้าห่อใหม่

1.3.1 จากเดิมใส่ผ้าสี่เหลี่ยมสองชั้นสองผืน ขอลดลงให้เหลือ 1 ผืน

1.3.2 ผ้าที่ใช้ห่อ Set จากเดิมใช้ผ้าสี่เหลี่ยมสองชั้นจำนวน 2 ผืนห่อ และให้มีอายุในการใช้งาน 14 วัน เนื่องจากอัตราการใช้ Set ผ้าคลอคมเพิ่มขึ้น อัตราของการ Re sterile ลดลงมากจนบางครั้งไม่มี จึงขอปรับเปลี่ยนเป็น งานหน่วยจ่ายกลางจะใช้ผ้าสี่เหลี่ยมสองชั้น 1 ผืน และผ้าสี่เหลี่ยมชั้นเดียว 1 ผืน ห่อ และให้มีอายุในการใช้งานลดลงเหลือ 7 วัน

2.) ประสานกับเจ้าหน้าที่ในงาน OR ในการลดขนาดของ Set ผ้า OR ลง โดยแยก Set ผ้า OR ออกเป็น 2 Set เป็นผ้า OR (1), ผ้า OR (2)

1.2 เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ในการนั่งเครื่องมือขาดความรู้และประสบการณ์ในการดูแล / บำรุงรักษาเครื่องอบไอน้ำความดันสูง

- การบรรจุหีบห่อเครื่องมือในเครื่องอบไอน้ำความดันสูงไม่ถูกต้อง ทำให้ไอน้ำไม่สามารถสัมผัสทุกพื้นผิวของอุปกรณ์
- การควบคุมอุณหภูมิ ความดัน และเวลาในการนั่งไม่เหมาะสม
- การตรวจสอบกลไกของเครื่องอบไอน้ำความดันสูงกระทำไม่สม่ำเสมอ

แนวทางการแก้ไข

1. ประชุมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานร่วมกันหาแนวทางในการปฏิบัติที่ถูกต้องเหมาะสม พร้อมมอบหมายให้พนักงานจ่ายกลางที่มีหน้าที่ในการนั่งเครื่องมือ เครื่องครัดในการปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานของเครื่องนั่งไอน้ำความดันสูง มีการตรวจสอบสภาพของเครื่องนั่งไอน้ำความดันสูงก่อนและหลังการปฏิบัติงาน มีการบันทึกการปฏิบัติงานให้สามารถตรวจสอบได้ เครื่องครัดในการปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติเรื่องการจัดเรียงอุปกรณ์ทางการแพทย์เข้าเครื่องอบไอน้ำความดันสูง และเน้นให้มีการจัดเรียงอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้มีช่องว่างเพื่อให้ไอน้ำสามารถกระจายได้ทั่วถึง
2. กำหนดให้บรรจุ Set ผ้าคลอ, Set ผ้า OR, ผ้า C/S ในการนั่งในแต่ละหม้อไม่เกิน 6 Set
3. จัดส่งพนักงานจ่ายกลางเข้าประชุมการพัฒนางานจ่ายกลาง
4. ในการนั่ง Set ผ้าจะใช้เวลาในการนั่งนานกว่าการนั่งเครื่องมือทางการแพทย์อื่น ๆ 15 นาที ตามมติของคณะกรรมการ IC
5. ประสานกับทีมซ่อมบำรุง ให้มีการซ่อมบำรุงเครื่องอบไอน้ำความดันสูงตามแผน

2. ด้านอุปกรณ์

2.1 เครื่องอบไอน้ำชำรุด

มาตรวัดอุณหภูมิ ความดัน ของเครื่องอบไอน้ำความดันสูงไม่เที่ยง

แนวทางการแก้ไข

1. ประสานกับฝ่ายบริหารฯ ในการส่งซ่อม

2. มีการซ่อมบำรุงเครื่องอบไอน้ำความดันสูงตามแผนการซ่อมบำรุงประจำปี
3. กำหนดให้พนักงานจ่ายกลางล้างทำความสะอาดสติมแทปของเครื่องอบไอน้ำความดันสูงทุกเครื่อง สัปดาห์ละครั้ง
4. ตรวจสอบและเช็ดทำความสะอาดเครื่องอบไอน้ำความดันสูงภายในและภายนอกเป็นประจำทุกวัน

2.2 แก๊ส

จำนวนของแก๊สในถังเหลือน้อย

หัวจ่ายแก๊สมีเขม่าเกิดมากทำให้ไฟลุกไม่เต็มที่

แนวทางแก้ไข

1. กำหนดให้พนักงานจ่ายกลางที่รับผิดชอบในการนี้ต้องตรวจสอบแก๊สในถังทุกครั้ง โดยเฉพาะก่อนที่จะทำการนี้ Set ที่มีอัตราการเสี่ยงสูงที่ใส่ตัวบ่งชี้ทางเคมีภายใน ถ้าแก๊สในถังเหลือน้อยให้ทำการเปลี่ยนถังใหม่
2. หมั่นตรวจสอบแก๊ส ถังแก๊ส รอยรั่วตามอุปกรณ์ต่าง ๆ สายนำแก๊ส ไปจนถึงหัวเตาเสมอ
3. ประสานกับฝ่ายบริหารฯ ให้มีการจัดหา สำรองแก๊สให้มีเพียงพอในการใช้ตลอด
4. ประสานกับฝ่ายบริหารฯ ในการส่งซ่อมเมื่อมีปัญหา

สรุปจากการนำเสนอ CQI

จากผลงานพบว่าอัตราการขึ้นแถบสีคำของตัวบ่งชี้ทางเคมีภายในยังไม่ถึง 100% จะต้องมีการวิเคราะห์หาสาเหตุของการบกพร่องเป็นรายเดือน แล้วดำเนินการแก้ไข ศึกษาว่ากระบวนการที่มีการปรับเปลี่ยนแล้วได้ผลหรือยัง

