

## การลดความแออัดในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน

ภัทรกานต์ บุญรังศรี พย.บ.

งานการพยาบาลอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช โรงพยาบาลชุมชน

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการลดความแออัดในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินและการพัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วยไม่ให้เกิดอาการทรุดลงขณะดูแล ซึ่งในแต่ละวันมีผู้มารับบริการในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินเป็นจำนวนมาก การวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการนำข้อมูลที่ได้ไปใช้พัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วย หลังจากการลดความแออัดในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน เป็นการวิจัยเชิงทดลอง โดยการเก็บข้อมูลผู้ป่วยที่มารับบริการที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินแบ่งประเภทผู้ป่วยตามการคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ( Emergency Severity Index ) 5 ระดับ ระหว่างปี 2559 - 2561 ผลการศึกษาพบว่า จำนวนผู้มารับบริการห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินทั้งหมด ปี 2559 จำนวน 47,195 ราย เป็นผู้ป่วยประเภทฉุกเฉินไม่รุนแรง และผู้ป่วยทั่วไป จำนวน 16,450 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.85 ปี 2560 จำนวนผู้มารับบริการ 44,365 ราย พบว่า เป็นผู้ป่วยประเภทฉุกเฉินไม่รุนแรง และผู้ป่วยทั่วไป จำนวน 16,833 คิดเป็นร้อยละ 37.94 ส่งผลต่อการดูแลผู้ป่วยประเภทฉุกเฉินวิกฤติ และฉุกเฉินเสี่ยง โดยพบว่า ปี 2559 ผู้ป่วยประเภทฉุกเฉินวิกฤติและฉุกเฉินเสี่ยงมีอาการทรุดลงขณะดูแล 15 ราย ปี 2560 พบผู้ป่วยทรุดลงขณะดูแล 25 ราย ปี 2561 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2559 ถึงมีนาคม 2561 พบผู้ป่วยทรุดลงขณะดูแล 14 ราย จากข้อมูลที่พบ นำมาทบทวนเพื่อพัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วย และการลดความแออัดในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน โดยจัดทำห้องหัตถการสำหรับฉีดยา ทำแผล เพื่อให้บริการผู้ป่วยประเภทฉุกเฉินไม่รุนแรง และผู้ป่วยทั่วไปแยกต่างหาก และการพัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วยในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน โดยแขวนป้ายชี้บ่งประเภทผู้ป่วยตามระดับความฉุกเฉินในผู้ป่วยที่นอนสังเกตอาการอยู่ในห้อง การจัดทำแบบบันทึกการเฝ้าระวังติดตามผู้ป่วยนอกและฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชน เพื่อใช้เป็นแบบบันทึกการเฝ้าระวังติดตามและประเมินอาการซ้ำในผู้ป่วยที่ให้การดูแลรักษาสังเกตอาการอยู่ในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน กำหนดเครื่องมือที่ใช้เป็นแนวทางในการประเมินคือ SOS Score ( Search Out Severity Score ) มาช่วยในการประเมินและค้นหาผู้ป่วยที่สงสัยว่ามีภาวะ sepsis ในร่างกาย และแบบประเมิน Glasgow Coma Scale ( GCS ) เป็นแบบประเมินสัญญาณความผิดปกติของระบบประสาทและสมองในผู้ป่วยบาดเจ็บที่ศีรษะ พบว่าในเดือนพฤษภาคม 2561 ผู้มารับบริการห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินทั้งหมด 4,994 ราย ในจำนวนนี้ไปรับบริการห้องฉีดยา - ทำแผล 1,050 ราย ลดความแออัดในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินลงได้ คิดเป็นร้อยละ 21.02 และพบผู้ป่วยทรุดลงในขณะดูแลที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน ในเดือนพฤษภาคม จำนวน 4 ราย ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ในการลดความแออัดในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินและพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินในกึ่งอุบัติเหตุฉุกเฉิน