	โรงพยาบาลชุมชน			สำเนาที่ :
	ระเบียบปฏิบัติที่ : SP-ERM-01	ฉบับที่: A แก้ไขครั้งที่: 13	วันที่บังคับใช้ : 28/02/64	
	เรื่อง : การบริการงานผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช			หน้า :1/.....

1.0 วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางในการดูแลผู้ป่วยอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน

2.0 นโยบาย


การบริการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินเป็นการให้บริการพยาบาลแก่บุคคลที่ได้รับบาดเจ็บและหรือมีภาวะเจ็บป่วยฉุกเฉินและวิกฤต ทั้งระบบร่างกายและจิตใจ โดยการ ประเมินสถานะความรุนแรงของการเจ็บป่วย ตัดสินใจให้การปฐมพยาบาล การใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และเวชภัณฑ์ที่จะช่วยชีวิตผู้ป่วย ตลอดจนการเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วย เพื่อแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจคุกคามชีวิตของผู้ป่วยได้อย่างทันท่วงที โดยให้การพยาบาล ณ จุดเกิดเหตุและที่โรงพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก ตลอดจนรับไว้สังเกตอาการเฉพาะหน้า ณ ห้องฉุกเฉิน หรือห้องสังเกตอาการ พยาบาลที่ปฏิบัติงานบริการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน จะต้อง ปฏิบัติโดยใช้ความรู้ ความสามารถ และตัดสินใจอย่างเร่งด่วน เพื่อให้บริการพยาบาลมีคุณภาพ ช่วยเหลือผู้ป่วยอย่างรีบด่วน ปลอดภัยหรือบรรเทาจากภาวะแทรกซ้อนที่เกิดขึ้นและคงไว้ซึ่งสภาวะสุขภาพ แต่ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในระบบสุขภาพและเทคโนโลยีทางการแพทย์ มีผลให้ขอบเขตของการบริการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินจะต้องยืดหยุ่นเพียงพอ ที่จะสามารถตอบสนองประเด็นการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้

3.0 ขอบเขต

- 2.1 เริ่มตั้งแต่การพยาบาล ณ จุดเกิดเหตุ จนกระทั่งจำหน่ายออกจาก ER
- 2.2 เริ่มตั้งแต่ผู้ป่วยมารับบริการที่ ER จนกระทั่งจำหน่ายจาก ER

4.0 ความรับผิดชอบ

- 4.1 แพทย์
 - ตรวจรักษาผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
- 4.2 หัวหน้างานการพยาบาล
 - ควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติ
- 4.3 หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช
 - มอบหมายและควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติ
- 4.4 พยาบาลงานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช ปฏิบัติการพยาบาลที่สอดคล้องกับปัญหาการเจ็บป่วย/ บาดเจ็บของผู้ป่วยอย่างทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
- 4.5 ผู้ป่วยเหลือคนไข้และพนักงานเปล
 - ปฏิบัติตามคำสั่งและเคลื่อนย้ายและนำส่งผู้รับบริการไปยังหน่วยบริการต่างๆ

	โรงพยาบาลชุมชน			สำเนาที่ :
	ระเบียบปฏิบัติที่ : SP-ERM-01	ฉบับที่: A แก้ไขครั้งที่: 13	วันที่บังคับใช้ : 28/02/64	
	เรื่อง : การบริการงานผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช			หน้า :1/.....

5.0 คำจำกัดความ


- 5.1 ผู้ป่วยฉุกเฉิน หมายถึง บุคคลซึ่งได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการเจ็บป่วยกะทันหัน ซึ่งเป็นอันตรายต่อการดำรงชีวิตหรือการทำงานของอวัยวะสำคัญ จำเป็นต้องได้รับการประเมิน การจัดการ และการบำบัดรักษาอย่างทันท่วงทีเพื่อป้องกันการเสียชีวิตหรืออาการรุนแรงขึ้น ของการบาดเจ็บหรืออาการป่วยนั้น ๆ
- 5.2 เอกสารที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้
 - 5.2.1 ใบประเมินผู้ป่วย AWS SOS Neuro sing
 - 5.2.2 ใบบันทึกอาการผู้ป่วยขณะสังเกตอาการที่ ER
 - 5.2.3 ใบประเมินการให้ยา High alert drug

6.0 ระเบียบปฏิบัติ

- 6.1 เมื่อผู้รับบริการมาที่ รพ. ทั้งที่มาเองและ EMS นำส่ง ผู้ป่วยจะต้องถูกประเมินเบื้องต้นเพื่อแยก ระดับความรุนแรงจากพยาบาล triage จุด OPD และหน้า ER ก่อนทุกครั้ง (WI-EMR-01.05)(WI-PSG-30)
- 6.2 พยาบาลจุด triage ส่งข้อมูลผู้ป่วยทำบัตรและเช็คสิทธิ์การรักษาที่ห้องบัตร
- 6.3 เมื่อพยาบาล triage ประเมิน และแยกประเภทผู้ป่วยตาม MOPH triage (WI-EMR-01.05) (WI-PSG-30)
 - 6.3.1 ผู้ป่วย สีแดง สีชมพูและสีเหลือง 2 กิจกรรมจะส่งตรวจที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน
 - 6.3.2 ผู้ป่วยสีเหลือง 1 กิจกรรม สีเขียวและสีขาว จะถูกส่งตรวจกับแพทย์ที่ OPD
- 6.4 ผู้ป่วยที่ต้องตรวจที่ ER จะถูกประเมินซ้ำโดยพยาบาล triage หน้า ER พร้อมลงข้อมูลการซักประวัติ ลงในโปรแกรม HOsXP (WI-EMR-01.17)
- 6.5 เมื่อพยาบาล triage ประเมินเสร็จจะแจ้งอาการสำคัญให้หัวหน้าเวรทราบ และหัวหน้าเวรประเมินซ้ำและรายงานแพทย์ตามความเร่งด่วนของผู้ป่วย (WI-PSG-30)
- 6.6 แพทย์ทำการตรวจวินิจฉัยตามความเร่งด่วนของผู้ป่วยร่วมกับพยาบาลในเวร (WI-PSG-30) (WI-EMR-01.02)
- 6.7 หัวหน้าเวรและผู้ช่วยเหลือคนไข้ประเมินซ้ำผู้ป่วยตามเวลาและความเร่งด่วนของผู้ป่วยแต่ละราย (WI-EMR-01.02) (WI-EMR-01.10) (WI-EMR-01.25)
- 6.8 เมื่อแพทย์พิจารณาจำหน่าย (กลับบ้าน admit refer เสียชีวิต) M1 รับผิดชอบทำตาม order โดยให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพเพื่อป้องกันการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยแก่ บุคคล ครอบครัวและชุมชน

7.0 ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

- 7.1 SP-EMR-02 การส่งต่อ
- 7.2 SP-EMR-03 การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
- 7.3 SP-RAD-01 การบริการถ่ายภาพทางรังสี
- 7.4 SP-LAB-01 การบริการตรวจทางชันสูตร

	โรงพยาบาลชุมชน			สำเนาที่ :
	ระเบียบปฏิบัติที่ : SP-ERM-01	ฉบับที่: A แก้ไขครั้งที่: 13	วันที่บังคับใช้ : 28/02/64	
	เรื่อง : การบริการงานผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช			หน้า :1/.....

7.5 SP-PHA-01 การจัดและจ่ายยาให้ผู้รับบริการ

8.0 การเก็บเอกสาร

8.1 บันทึกข้อมูลการให้บริการทั้งหมดลงในโปรแกรม HosXP

8.2 ผู้มีสิทธิ์เข้าถึงเอกสาร

9.0 เอกสารแนบ

9.1 ผังการไหลของงาน

