

โรงพยาบาลชุมชน	ฉบับที่ B แก้ไขครั้งที่ 01	วันที่ประกาศใช้ 28/2/2564	หน้า 1/1	สำเนาที่
วิธีปฏิบัติที่: WI-EMR-01.19		เรื่อง : การพิทักษ์สิทธิผู้มารับบริการที่มีชื่อเสียง		

วัตถุประสงค์

1. เพื่อไม่ให้เกิดการรั่วไหลเรื่องการเจ็บป่วยของผู้มารับบริการ
2. เพื่อให้ผู้มารับบริการมั่นใจและเชื่อมั่นในการรักษาความลับ
3. เพื่อจำกัดการเข้าถึงข้อมูลของผู้มารับบริการ

ประเภทผู้รับบริการที่ต้องปกปิดการเจ็บป่วยเป็นพิเศษ

1. กลุ่มศิลปิน(ดารา นักร้อง นักแสดง)
2. บุคคลสำคัญที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ

แนวทางปฏิบัติ

1. จัดโซนให้ผู้ป่วยรอตรวจบริเวณเตียงสังเกตอาการเตียงที่ 1
2. โทรแจ้งเจ้าหน้าที่ห้องบัตรมาทำบัตรที่เตียง และกรณีที่ต้องปกปิดชื่อจะถูกแจ้งเตือนในระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งไม่สามารถตรวจสอบชื่อผู้ป่วยที่มารับการรักษาที่โรงพยาบาลได้ หากญาติต้องการสอบถามอาการทางโทรศัพท์ จะต้องแจ้งรหัสผู้ป่วยให้ถูกต้อง จึงจะสามารถรับทราบข้อมูลผู้ป่วยได้
3. ให้พยาบาล 1 คนรับผิดชอบดูแลจนสิ้นสุดกระบวนการบริการในแผนก
4. กรณีมีการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการให้พยาบาลที่ดูแล แจ้งเจ้าหน้าที่ห้องชั้นสูตรทางโทรศัพท์ให้ทราบก่อน จึงเจาะเลือดและนำส่งสิ่งส่งตรวจที่ห้องชั้นสูตร
5. กรณีส่งตรวจทางรังสี โทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่งานรังสี นำเครื่องถ่ายภาพรังสีเคลื่อนที่มาถ่ายรังสีที่เตียงผู้ป่วย
6. การรับยาทุกกรณีพยาบาลที่ดูแล โทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ห้องยาให้ทราบก่อนไปรับยาทุกครั้ง

ผู้จัดทำ..... หัวหน้างานการพยาบาลอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน และนิติเวช28/2/2564..... วันที่
ผู้อนุมัติ หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล28/2/2564..... วันที่
สถานะเอกสารเอกสารควบคุม.....	