

โรงพยาบาลชุมชน	ฉบับที่ A แก้ไขครั้งที่ 02	วันที่บังคับใช้ 28/2/2564	หน้า 1/2	สำเนาที่
วิธีปฏิบัติที่: WI-EMR-01.27	เรื่อง : แนวทางปฏิบัติเรื่องการป้องกันและจัดการความรุนแรงในท้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน			

ขั้นตอนการปฏิบัติ

1. ให้เจ้าหน้าที่ห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน จัดอัตรากำลังขึ้นปฏิบัติงานให้มีพยาบาลผู้ชาย หรือเวชกรฉุกเฉินผู้ชาย ขึ้นปฏิบัติงานให้ครอบคลุมในทุกเวรбая / ดึก หรือให้ได้มากที่สุด
2. กรณีเกิดสถานการณ์ที่มีความรุนแรงหรืออาจก่อให้เกิดความรุนแรงมาก ต้องอาศัยการระงับเหตุโดยตำรวจ เช่น คน / กลุ่มคนทำร้ายร่างกายกัน โดยมีอาวุธหรือไม่ก็ตาม หรือ ผู้ป่วยจิตเวชอาละวาด มีอาวุธ ให้แจ้งตำรวจ เพื่อมาควบคุมสถานการณ์ล่วงหน้า โดยกำหนดให้ เวชกรฉุกเฉิน แจ้งรปภ. สภ.ปรีอใหญ่ และ สภ.ชุมชน ทาง 191 หรือทางวิทยุสื่อสารทันที กรณีที่ต้องออกปฏิบัติการ ณ จุดเกิดเหตุ ต้องแจ้งตำรวจก่อนออกเหตุทุกครั้ง พยาบาลหัวหน้าเวรทำหน้าที่แจ้งแพทย์เวร
3. กรณีเกิดเหตุการณ์ที่รุนแรง มีความจำเป็นต้องขอความช่วยเหลือให้หัวหน้าเวรกดกริ่งสัญญาณฉุกเฉิน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่อยู่หน่วยงานภายนอกห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน เข้ามาช่วยเหลือ
4. รปภ.หลังจากได้รับแจ้ง ให้กับผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง ไม่ให้เข้ามาในห้อง ให้เข้าได้เฉพาะผู้ป่วยที่มีอาการฉุกเฉินเท่านั้น ให้ถือคประตูด้านหน้า หากเจ้าหน้าที่ตำรวจติดต่อมา ให้เข้าประตูด้านหลัง
5. กรณีผู้บาดเจ็บ ที่เป็นคู่กรณีมารับการรักษาพร้อมกัน หากไม่มีอาการที่คุกคามต่อชีวิต ให้แยกคู่กรณีที่อาการไม่รุนแรง ไปให้การรักษที่ห้องฉีดยา-ทำแผล เบอร์ 20 เพื่อลดการเผชิญหน้ากัน
6. กรณีมีผู้ป่วยฉุกเฉินเกินอัตรากำลังเจ้าหน้าที่เนื่องจากมีการแยกการให้บริการคู่กรณี ให้เรียก Second call ได้แก่ ห้องคลอด ดึกผู้ป่วยเด็ก พยาบาล refer ตามลำดับ เพื่อมาเป็นอัตรากำลังเสริม ในการดูแลผู้ป่วย
7. กรณีมีเหตุก่อความรุนแรงขึ้นในโรงพยาบาล ช่วงนอเวลาราชการ มอบหมายให้หัวหน้าเวร และเวรตรวจการเป็นผู้แจ้งความดำเนินคดีกับผู้ก่อเหตุ ในเวลาราชการมอบหมายให้หัวหน้างานอุบัติเหตุฉุกเฉิน และหัวหน้าฝ่ายบริหาร เป็นผู้แจ้งความดำเนินคดี
8. กรณีเกิดเหตุการณ์ความรุนแรงขึ้น ให้หน่วยงานเขียนใบรายงานอุบัติการณ์ส่งทีมบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล โดยเร็วที่สุด ทีมบริหารความเสี่ยงเร่งทบทวนเป็นกรณีเร่งด่วน และรายงานสรุปผลการทบทวนเสนอต่อผู้อำนวยการทราบ
9. ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติตามแนวทางเพื่อป้องกันและลดความรุนแรงในท้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน ตามนโยบายโรงพยาบาลต่อต้านความรุนแรงอย่างเคร่งครัด
10. ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยการนำเสนอในวาระการประชุมของหัวหน้าส่วนราชการที่ประชุม กำหนดผู้ใหญ่บ้าน รวมทั้งวิทยุชุมชน เพื่อขอความร่วมมือลดการคุกคาม และขัดขวางการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในโรงพยาบาล แจ้งนโยบายโรงพยาบาลต่อต้านความรุนแรง และดำเนินคดีกับผู้ก่อเหตุอย่างจริงจัง ให้ที่ประชุมรับทราบ

โรงพยาบาลชุมชน	ฉบับที่ A แก้ไขครั้งที่ 02	วันที่บังคับใช้ 28/2/2564	หน้า 1/2	สำเนาที่
วิธีปฏิบัติที่: WI-EMR-01.27	เรื่อง : แนวทางปฏิบัติเรื่องการป้องกันและจัดการความรุนแรงในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน			

ผู้จัดทำ..... หัวหน้างานการพยาบาลอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน และนิติเวช28/2/2564..... วันที่
ผู้อนุมัติ..... หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล28/2/2564..... วันที่
สถานะเอกสารเอกสารควบคุม.....	