

โรงพยาบาลชุมชน	ฉบับที่ A แก้ไขครั้งที่ 02	วันที่บังคับใช้ 28/2/2564	หน้า 1/4	สำเนาที่
วิธีปฏิบัติที่: WI-EMR-03.02		เรื่อง: การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน		

## ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

### การแบ่งประเภทของ ALS และ BLS

ALS	BLS
๑. หอบรุนแรง	๑. หอบเล็กน้อย
๒. ชักเกร็ง	๒. ไข้ทุกระดับ
๓. หหมดสติกะทันหัน	๓. ซึม สลึมสลือ
๔. เจ็บหน้าอกรุนแรง	๔. เจ็บปวดทั่วไป
๕. หยุดหายใจ	๕. หหมดสติแต่ปลุกตื่น
๖. อุบัติเหตุจากราจรความเร็วสูง	๖. บาดเจ็บเล็กน้อย
๗. กระจกหักแผลเปิด	๗. ติดภายในรถแต่เอาออกเองได้
๘. อุบัติเหตุจากราจรติดอยู่ในรถ	๘. มือเท้า แขนขาที่อ่อนล่าง ไหลปลา
๙. บาดเจ็บกระดูกสันหลัง	ร้ำหักแผลเปิด
๑๐. บาดเจ็บเลือดตกภายใน	๙. เลือดออกภายนอก ห้ามเลือดได้
๑๑. ตกจากที่สูงมากกว่า ๕ เมตร	๑๐. ตกจากที่สูงต่ำกว่า ๕ เมตร
๑๒. ไกล่คลอด/คลอดฉุกเฉิน	๑๑. เจ็บครรภ์คลอดระยะแรก
๑๓. คติจี้ตัวประกัน/กระโดดตึก	๑๒. เหตุอาละวาด
	๑๓. เหตุความรุนแรงต่ำ

โรงพยาบาลชุมชน	ฉบับที่ A แก้ไขครั้งที่ 02	วันที่บังคับใช้ 28/2/2564	หน้า 1/4	สำเนาที่
วิธีปฏิบัติที่: WI-EMR-03.02		เรื่อง: การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน		

**ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินระดับสูง**

แพทย์/พยาบาลคนที่ 1	พยาบาลคนที่2 /EMT	พนักงานขับรถ
<p><b>เริ่มออกปฏิบัติการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-รับคำสั่งจากศูนย์แจ้งเหตุและสั่งการให้ออกปฏิบัติการระดับ ALS พร้อมอาการเบื้องต้นและสถานที่เกิดเหตุ</li> <li>-แจ้งทีมงานชั้นรถพยาบาลเพื่อออกปฏิบัติการระดับ ALS โดยนั่งด้านหน้าพร้อมคาดเข็มขัดนิรภัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-เมื่อได้รับแจ้งจากทีมงานจะขึ้นรถพยาบาลประตูข้าง</li> <li>-จดบันทึกเวลาและเข็มไมล์เมื่อออกจากฐาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ก่อนออกปฏิบัติการแจ้งเลขไมล์และรหัสผู้ปฏิบัติการให้ศูนย์สั่งการทราบ ก่อนออกรถจากฐานต้องคาดเข็มขัดนิรภัยทุกครั้ง</li> </ul>
<p><b>ระหว่างเดินทาง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ประสานงานกับศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการเกี่ยวกับรายละเอียดของเส้นทาง/สถานที่ประเภทของเหตุการณ์และอาการเบื้องต้นของผู้ป่วยเพิ่มเติมจากศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ</li> <li>-เป็นผู้ช่วยบอกทางไป ณ จุดเกิดเหตุให้พนักงานขับรถ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-เตรียมอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ที่จะเป็นตามที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าทีม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-เปิดสัญญาณไฟขอทางรถฉุกเฉินและเสียงไซเรน ขับรถด้วยความระมัดระวังตามกฎหมายจราจร ใช้เวลาเดินทางถึงที่เกิดเหตุในเทศบาลไม่เกิน ๕ - ๑๐ นาที นอกเขตเทศบาลไม่เกิน ๑๐ - ๒๐ นาที</li> </ul>

โรงพยาบาลชุมชน	ฉบับที่ A แก้ไขครั้งที่ 02	วันที่บังคับใช้ 28/2/2564	หน้า 1/4	สำเนาที่
วิธีปฏิบัติที่: WI-EMR-03.02		เรื่อง: การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน		

แพทย์/พยาบาลคนที่ 1	พยาบาลคนที่2/EMT	พนักงานขับรถ
<p><b>เมื่อถึงที่เกิดเหตุ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ประเมินสถานการณ์ความปลอดภัย เตรียมอุปกรณ์และเวชภัณฑ์สำหรับการรักษาพยาบาลเบื้องต้น ณ จุดเกิดเหตุ(กระเปาะชุดอุปกรณ์และเวชภัณฑ์เคลื่อนย้ายได้)</li> <li>-ประเมินสภาพผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บ</li> <li>-ตรวจร่างกายเบื้องต้นพร้อมทั้งให้การช่วยเหลือตามสภาพความเจ็บป่วย/บาดเจ็บ</li> <li>-ตรวจสอบสัญญาณชีพ</li> <li>-ตรวจวัดสัญญาณประสาท</li> <li>-ประเมินสภาพผู้ป่วยในกรณีที่ผู้ป่วยมีอาการเจ็บป่วย/บาดเจ็บรุนแรงที่ต้องการรักษาเพิ่มเติมประสานกลับมาที่ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการเพื่อขอการรักษาจากแพทย์(กรณีแพทย์ไม่ได้ช่วย)</li> <li>-เตรียมผู้ป่วยเพื่อเคลื่อนย้ายตามสภาพการเจ็บป่วย/บาดเจ็บ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-จดบันทึกเวลาและเลขไมล์เมื่อถึงจุดเกิดเหตุ</li> <li>-เตรียมอุปกรณ์ช่วยเหลือตามสภาพการเจ็บป่วย/บาดเจ็บ เช่น เปลตัก ไม้ตามแขน/ขา ถังออกซิเจน เครื่องดูดเสมหะ อุปกรณ์ตรึงคอ เป็นต้น</li> <li>-ร่วมปฏิบัติการรักษาพยาบาลผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บภายใต้การควบคุมของหัวหน้าทีม</li> <li>-เคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บผู้ป่วยขึ้นรถเข็นพร้อมจัดทำและตรึงผู้ป่วยเพื่อป้องกันการตกเตียง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-จอดรถในที่ปลอดภัยสะดวกพร้อมที่จะรับผู้ป่วย/บาดเจ็บและนำส่งได้ทันทั่วทั้ง</li> <li>-แจ้งเลขไมล์ทางวิทยุสื่อสารในรถพยาบาล</li> <li>-เตรียมรถเข็นลงจากรถพยาบาลเพื่อรองรับผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บ</li> <li>-ร่วมปฏิบัติการรักษาพยาบาลผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บภายใต้การควบคุมของหัวหน้า</li> <li>-เคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บหรือผู้ป่วยขึ้นรถเข็นพร้อมจัดทำและตรึงผู้ป่วยเพื่อป้องกันการตกเตียง</li> </ul>

โรงพยาบาลชุมชน	ฉบับที่ A แก้ไขครั้งที่ 02	วันที่บังคับใช้ 28/2/2564	หน้า 1/4	สำเนาที่
วิธีปฏิบัติที่: WI-EMR-03.02		เรื่อง: การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน		

แพทย์/พยาบาลคนที่1	พยาบาลคนที่ 2/EMT	พนักงานขับรถ
<b>ออกจากที่เกิดเหตุ</b> -แจ้งอาการผู้บาดเจ็บ/ผู้ป่วยและการรักษามายังศูนย์รับแจ้งเหตุและ ส่งการเพื่อประสานให้หน่วยรับบริการทราบอาการและเตรียมรับผู้ป่วยอย่างถูกต้อง -ขึ้นรถพยาบาลโดยขึ้นด้านหลังผู้บาดเจ็บ/ผู้ป่วยเสมอ -ประเมินสภาพผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง check v/s, n/s ตามสภาพผู้ป่วยถ้าอาการเจ็บป่วยรุนแรงขึ้น แจ้งศูนย์รับแจ้งเหตุและส่งการ เพื่อประสานงานกับแพทย์ด้านการรักษาเพิ่มเติมและให้การรักษาตามคำสั่งของแพทย์ -ลงบันทึกเวลาและการรักษาที่ให้ -เผื่อระวังและดูแลผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บอย่างใกล้ชิดจนถึงหน่วยรับบริการ	-ขึ้นนั่งด้านหลังรถพยาบาล -ลงบันทึกเวลาที่ออกจากที่เกิดเหตุ -ช่วยดูแลผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บภายใต้การควบคุมของหัวหน้าทีม	-แจ้งเวลาออกจากที่เกิดเหตุมายังศูนย์รับแจ้งเหตุและส่งการ -เคลื่อนรถออกจากที่เกิดเหตุ -คาดเข็มขัดนิรภัยทุกครั้ง -ขับรถด้วยความระมัดระวังตามกฎจราจร -เปิดสัญญาณไฟขอทางฉุกเฉินและเสียงไซเรน -ช่วยประสานงานกับศูนย์กรณีวิทยุสื่อสารของพยาบาลไม่สามารถติดต่อศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการได้
<b>ถึงโรงพยาบาลรับผู้ป่วย</b> -เคลื่อนย้ายผู้ป่วยผู้บาดเจ็บลงจากรถพร้อมดูแลอย่างใกล้ชิดป้องกันภาวะแทรกซ้อน/อุบัติเหตุจากการเคลื่อนย้าย	-ช่วยเคลื่อนย้ายและดูแลผู้บาดเจ็บ นำอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ที่ใช้เก็บคืนรถฉุกเฉิน	-ช่วยเคลื่อนย้ายผู้ป่วยลงจากรถ นำอุปกรณ์ไปล้างทำความสะอาด และเก็บรถเข้าที่จอดรถให้เรียบร้อย

ผู้จัดทำ..... หัวหน้างานการพยาบาลอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน และนิติเวช	.....28/2/2564..... วันที่
ผู้อนุมัติ..... หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล	.....28/2/2564..... วันที่
สถานะเอกสาร .....เอกสารควบคุม.....	