

ชื่อเรื่อง: โครงการดูแลรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์

ผู้จัดทำ: นางสาวมินา บุญพามา

นางสาวสุภาพร ศรีสอน

นางอลิษา วงษ์จันทร์

บทคัดย่อ

ปัจจุบันหน่วยงานหอผู้ป่วยหนักกับผู้ป่วยวิกฤตเข้ารับการรักษาเป็นจำนวนมาก เครื่องมือทางการแพทย์จึงมีความสำคัญมากในการตรวจรักษาหรือวินิจฉัย เพื่อความแม่นยำและชัดเจนขึ้น อีกทั้งเครื่องมือมีราคาแพง ซึ่งในหอผู้ป่วยหนักมีอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่สำคัญ ได้แก่ Defibrillator , Ventilator , NIBP , Bedside Monitor,EKG , Infusion pump ,เครื่องวัดSpO2 ,Ultrasound, Laryngoscopeจากการสำรวจพบว่าเครื่องมือบางชนิดไม่พร้อมใช้งาน เกิดการชำรุด อาทิเช่น Defibrillator Charge Shock แล้วค่าที่ได้ไม่ตรง เกินค่าที่รับได้(ค่าที่รับได้ 7%) , Ventilator Calibration check volume ไม่ผ่าน หรือ จอ Display เสื่อม, Bedside Monitor วัดค่าชีพจรมีความคลาดเคลื่อน เป็นต้น ปีงบประมาณ 2559 จำนวน 1 ครั้ง ปีงบประมาณ 2560 จำนวน 3 ครั้ง ปีงบประมาณ 2561 จำนวน 16 ครั้ง ทั้งนี้บางครั้งการส่งซ่อมต้องใช้เวลานานและบางครั้งซ่อมไม่ได้ต้องสั่งซื้อเครื่องมือใหม่สาเหตุส่วนหนึ่งเกิดจากเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ในการดูแลรักษาเครื่องมือขาดทักษะในการใช้งานเครื่องมือแต่ละประเภท จากข้างต้นทีมการดูแลเครื่องมือทางการแพทย์จึงมองเห็นความสำคัญ การดูแลบำรุงรักษาเครื่องมือทางการแพทย์ เพื่อให้พร้อมใช้งานตลอดเวลาและคงสภาพเดิมให้มากที่สุด

ผลการดำเนินงานทีมการดูแลเครื่องมือทางการแพทย์เริ่มดำเนินงานพัฒนาตรวจเช็คเครื่องมือทางการแพทย์ที่สำคัญภายในหอผู้ป่วยหนัก ประกอบด้วย Defibrillator จำนวน 1 เครื่อง , Ventilator จำนวน 4 เครื่อง , NIBP จำนวน 2 เครื่อง, Bedside Monitor จำนวน 4 เครื่อง,EKG จำนวน 2 เครื่อง , Infusion pumpจำนวน 14 เครื่อง ,เครื่องวัดSpO2 จำนวน 1 เครื่อง Ultrasound 1 เครื่อง , Laryngoscope 1 เครื่อง โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 เดือนมกราคม 2561-เดือนธันวาคม 2561 โดยเครื่องมือทั้งหมดคิดเป็น 100% ที่ต้องตรวจเช็คทุกวัน ภายหลังจากดำเนินการดังกล่าวทำให้เครื่องมือสามารถนำมาใช้วินิจฉัยและการรักษาได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ เครื่องมือที่ชำรุดสามารถส่งซ่อมได้ทันเวลาและลดการชำรุดของเครื่องมือได้

ข้อเสนอแนะ ภายหลังจากตรวจเช็คเครื่องมือ เจ้าหน้าที่ ที่พบเครื่องมือชำรุด ให้แจ้งทีมการดูแลเครื่องมือทางการแพทย์ทันที พร้อมกับแยกเครื่องมือชนิดนั้นไว้ใน ZONE เครื่องมือชำรุด

คำสำคัญ : ทีมการดูแลเครื่องมือทางการแพทย์

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันหน่วยงานหอผู้ป่วยหนักรับผู้ป่วยวิกฤตเข้ารับการรักษาเป็นจำนวนมาก เครื่องมือทางการแพทย์จึงมีความสำคัญมากในการตรวจรักษาหรือวินิจฉัย เพื่อความแม่นยำและชัดเจนขึ้น อีกทั้งเครื่องมือมีราคาแพง ซึ่งในหอผู้ป่วยหนักมีอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่สำคัญ ได้แก่ อาทิเช่น Defibrillator , Ventilator , NIBP , Bedside Monitor,EKG , Infusion pump ,, Laryngoscope จากการสำรวจพบว่าเครื่องมือบางชนิดไม่พร้อมใช้งาน เกิดการชำรุด อาทิเช่น Defibrillator Charge Shock แล้วค่าที่ได้ไม่ตรง เกินค่าที่รับได้(ค่าที่รับได้ 7%) Ventilator Calibration check volume ไม่ผ่าน หรือ จอ Display เสื่อม Bedside Monitor วัดค่าชีพจรมีความคลาดเคลื่อน เป็นต้น ปีงบประมาณ2559 จำนวน 1 ครั้ง ปีงบประมาณ 2560 จำนวน 3 ครั้ง ปีงบประมาณ 2561 จำนวน 16 ครั้ง ทั้งนี้บางครั้งการส่งซ่อมต้องใช้เวลาและบางครั้งซ่อมไม่ได้ต้องสั่งซื้อเครื่องมือใหม่ สาเหตุส่วนหนึ่งเกิดจากเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ในการดูแลรักษาเครื่องมือขาดทักษะในการใช้งานเครื่องมือแต่ละประเภท จากข้างต้น ทีมการดูแลเครื่องมือทางการแพทย์จึงมองเห็นความสำคัญ การดูแลบำรุงรักษาเครื่องมือทางการแพทย์ เพื่อให้พร้อมใช้งานตลอดเวลาและคงสภาพเดิมให้มากที่สุด

วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อให้หน่วยงานมีการบำรุงรักษาเครื่องมือ
- 2.เพื่อให้เครื่องมือพร้อมใช้งานตลอดเวลา คงสภาพเดิมมากที่สุด
- 3.เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้เครื่องมือ การบำรุงรักษาเครื่องมือแต่ละประเภทได้ถูกต้อง

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

- 1.อัตราการตรวจสอบเครื่องมือทุกเวอร์เข้า 100%
- 2.อัตราเครื่องมือชำรุดไม่พร้อมใช้งานน้อยกว่า 5 ครั้ง/ปี
- 3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการใช้เครื่องมือ การบำรุงรักษาได้ถูกต้อง 100%

ขั้นตอนดำเนินงาน

1. ทีมเครื่องมือแพทย์ประชุมชี้แจงมอบหมายให้พยาบาล Member 2 ตรวจสอบเครื่องมือทางการแพทย์ทุกเวอร์ชัน
2. อธิบาย ให้ความรู้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเข้าใจวิธีการใช้เครื่องมือ การตรวจสอบเครื่องมือ การบำรุงรักษาเครื่องมือแต่ละชนิด
3. จัดทำแบบตรวจสอบ (check list) เครื่องมือแต่ละชนิดแบบรายเดือน
4. จัดทำคู่มือ วิธีการใช้เครื่องมือ การบำรุงรักษาแต่ละชนิดติดประจำทุกเครื่อง
5. จัดทำคู่มือ วิธีการใช้เครื่องมือ การบำรุงรักษาแต่ละชนิดประเมินสมรรถนะเจ้าหน้าที่ทุกปี
6. แจ้งเจ้าหน้าที่หากพบเครื่องมือชำรุด ให้แจ้งทีมเครื่องมือทันที พร้อมกับแยกเครื่องมือชนิดนั้นไว้ใน ZONE เครื่องมือชำรุด
7. ทีมเครื่องมือเขียนรายงานความเสี่ยงเครื่องมือไม่พร้อมใช้

งบประมาณที่ใช้ 640 บาท

1. กระดาษเคลือบความร้อน 390 บาท
2. กระดาษ A 480 บาท
3. ฟิวเจอร์บอร์ด 50 บาท
4. เชือก 20 บาท

ผลลัพธ์

ตัวชี้วัด	ปีงบ 2561	ปีงบ 2562
อัตราการตรวจสอบเครื่องมือทางการแพทย์ทุกเวอร์เข้า 100%	100 %	
อัตราเครื่องมือชำรุดไม่พร้อมใช้งานน้อยกว่า 5 ครั้ง/ปี	16 ครั้ง	
เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการใช้เครื่องมือ การบำรุงรักษาได้ถูกต้อง 100%	78.57%	

การพัฒนาต่อเนื่อง

- 1.ทดสอบทักษะ สมรรถนะ การใช้เครื่องมือ การบำรุงรักษาเครื่องมือทุกปี
- 2.อบรมให้ความรู้ การใช้เครื่องมือ การบำรุงรักษาเครื่องมือแก่เจ้าหน้าที่ทุก 3 เดือน

ภาพผนวก