

ตัวชี้วัด QA รพ.ชุมชน

7.1 ผลลัพธ์ด้านการให้บริการพยาบาล 32ตัว / (ชปท.) 13 ตัว		เป้าหมาย	2561	2562	2563	2564	2565 ต.ค -ธ.ค	ผู้รับผิดชอบ	
1	ร้อยละทารกแรกเกิดที่มีน้ำหนักน้อยกว่า 2500 กรัม (ชปท.) อทพ./THIP	≤7	7.23	6.87	8.79	4.59	2.81	ชื่นจิตร	ผ่าน
	รพ.อุทุมพร	≤7	7.02	14.61	9.94	7.37	4.35		
2	ร้อยละหญิงตั้งครรภ์มีภาวะโลหิตจาง Hct<33% (ชปท.) อทพ	<16	15.1	17	17.33	26.91	23.23	ชื่นจิตร	ผ่าน
	รพ.อุทุมพร		14.44	17	23.66	36.6	26.48		
3	ร้อยละมารดาตกเลือดหลังคลอดภายใน 24 ชั่วโมง (ชปท.) อทพ	<3	1.74	1.4	0.85	0.93	0	วัธนี	ผ่าน
	รพ.อุทุมพร		1.82	1.4	3	1.8	2.4		
4	ทารกแรกเกิดมีภาวะขาดออกซิเจนที่ 1 นาที :1000ทารกเกิดมีชีพ (ชปท.) อทพ.	< 25	20.98	20.05	24.71	22.8	16.48	วัธนี	ผ่าน
	รพ.อุทุมพร		11.63	21.02	20.36	24.14	17.48		
5	อัตราการเกิดแผลกดทับในโรงพยาบาล :1000วันนอน (ชปท.) ชุนหาญ	≤ 0.5	0.35	0.25	0.15	0.02	0.1	ปิยดา	ผ่าน
	รพ.อุทุมพร		1	0.5	0.24	0.12	0.2		
	รพ.ชุมชนหาญ		0	1.44	0.15	0.02	0.15		
6	อัตราการพลัดตกหกล้ม:1000วันนอน(ชปท.) อทพ.	≤ 0.5	0.1	0.03	0.25	0.36	0.15	ปิยดา	ผ่าน
	รพ.อุทุมพร		0.14	0.52	0.3	0.4	0.2		
7	ร้อยละการกลับเข้ารับการรักษาซ้ำในโรงพยาบาลภายใน28วัน(Re-admission)โดยมี	≤3	2.3	1.36	1.97	1.69	0	นวรรตน์	ผ่าน
	รพ.อุทุมพร		2.14	2	2.24	2.36	1.02		
8	ร้อยละผู้ป่วย CKD ที่มีอัตราการกรองของไตลดลง ≤ 4 ml/1.73m2/min /yr (ชปท)	≥60	60	67.2	72.4	75.23	65.88	ปิยดา	ผ่าน
	รพ.อุทุมพร		59.01	59.96	70.38	66.44	64.17		
9	ร้อยละผู้ป่วยเบาหวานที่ควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดอยู่ใน 70 - 130 mg%(ชปท) (ชปท)	≥ 40	48.21	50.64	47.64	43.38	20.69	กาญจนา	ผ่าน
	รพ.อุทุมพร		49.41	42.68	39.21	36.37	10.32		
10	ร้อยละของผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงที่ควบคุมความดันได้ดี (ชปท)อทพ.	≥ 60	66.74	77.07	76.63	64.34	16.25	กาญจนา	ผ่าน
	รพ.อุทุมพร		74.83	73.15	72.24	55.91	17.29		

HDC

11	ร้อยละการ Re-admission ในผู้ป่วยเบาหวาน	≤3	0.18	1.86	2.76	1.82	0.4	นวัตน์	ผ่าน
	รพ.อุทุมพร		2.02	2.2	3	2.24	0.68		
12	ร้อยละการ Re-admission ผู้ป่วย COPD/Asthma โดยมีได้วางแผน	≤3	2.42	3.8	3.33	2.34	0.48	นวัตน์	ผ่าน
13	ร้อยละผู้ป่วย AMI จะได้รับการทำ EKG ภายใน 10 นาที	≥80	65	55	66	62.3	50.2	นภาพ่อง	ไม่ผ่าน
14	ร้อยละผู้ป่วย AMI ได้รับยา SK ภายใน 30 นาที หลังการวินิจฉัย	100	93.33	100	85.71	100	100	นภาพ่อง	ผ่าน
	รพ.ขุนหาญ		26.6	46.6	78.6	90	100		
15	ร้อยละผู้ป่วย Acute Stroke ได้รับการส่งต่อภายใน 45 นาทีหลังการวินิจฉัย	≥30	29.1	47.05	16.72	38.2	30.2	นภาพ่อง	ผ่าน
16	ร้อยละผู้ป่วย Sepsis ได้รับ ATB ภายใน 1 ชม. หลังการวินิจฉัย	≥80	85	89	89.79	88.89	91.87	นภาพ่อง	ผ่าน
17	ร้อยละการให้บริการบำบัดทดแทนไตในผู้ป่วย ESRD	≥30	28.95	30.56	52.17	42.23	16.87	ปิยดา	ผ่าน
18	ร้อยละผู้ป่วย Resuscitated, Emergency และ Urgent ได้รับการการแก้ไขภาวะคุกคามชี	100	100	100	100	100	100	นภาพ่อง	ผ่าน
19	ร้อยละของผู้ป่วย/ผู้ติดเชื้อเอชไอวีที่กินยาต้านไวรัสอย่างน้อย 12 เดือนมี Viral Load	≥90	91.69	92.96	91.06	95	94	ชื่นจิตร	ผ่าน
20	ร้อยละของผู้ติดเชื้อเอชไอวีที่กินยาต้านไวรัสได้รับการตรวจ Viral Load อย่างน้อย 1	≥90	95.96	95.26	96.42	96	96.5	ชื่นจิตร	ผ่าน
21	ร้อยละของผู้ป่วย/ผู้ติดเชื้อเอชไอวีที่มีชีวิตอยู่ได้รับยาต้านไวรัสและยังคงอยู่ในระบบก	≥90	94.56	94.44	97.08	97.55	97	ชื่นจิตร	ผ่าน
22	ร้อยละการเกิดภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วยไข้เลือดออก (pleural effusion, bleeding, sh	≤2%	4.07	3.48	3.12	0	0	สายยนต์	ผ่าน
23	อุบัติการณ์การเกิดภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วย Diarrhea อายุ 0-14 ปี (hypovolemic s	0	0	1	0	0	0	สายยนต์	ผ่าน
	severe metabolic acidosis)								
24	ร้อยละการเกิด Re-intubation ในห้อง recovery room	0	0	0	0	0	0	วรรณสิงห์	ผ่าน
25	ร้อยละผู้ป่วย IMC ได้รับการการปรับยาที่ปรับสภาพระยะกลางแบบผู้ป่วยใน	≥60	N/A	N/A	100	95	100	อังคณาลักษณ์	ผ่าน
26	ร้อยละผู้ป่วยได้รับยา Warfarin ได้ target INR (ซปท)	≥50	43.28	50.12	50.46	50.09	51	รัตนา	ผ่าน
	รพ.อุทุมพร		39.29	48.37	50.37	49.14	37.48		
27	อุบัติการณ์ความผิดพลาดในการบริหารยาและสารน้ำ (ระดับ E ถึง I)	0	2	2	0	0	0	ปิยดา	ผ่าน
28	อุบัติการณ์ความผิดพลาดในการบริหารสารประกอบเลือด (Drug Administration Er	0	0	0	1	0	0	ปิยดา	ผ่าน
29	ร้อยละของผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกสูบบุหรี่	≤10	12.31	12.09	10.49	11.2	10.25	นวัตน์	ผ่าน

30	ร้อยละของผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกตีมีสุรา	≤10	15.68	15.65	13.41	10.5	10.5	นวรัตน์	ผ่าน
31	ร้อยละการ Triage ผู้ป่วยเหมาะสม	≥ 95	99.3	99.68	97.7	98.84	96.5	นภาพ่อง	ผ่าน
32	อุบัติการณ์ผู้ป่วยมีอาการทรุดลงขณะรอรับบริการ	0	83	51	13	5	1	นภาพ่อง	ไม่ผ่าน
7.2 ผลลัพธ์ด้านผู้ใช้บริการ 6 ตัว/ (ซปท.) 3 ตัว			เป้าหมาย	ปี61	ปี62	ปี 63	ปี 64	2565 ต.ค -ธ.ค	
1	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการพยาบาล (ซปท.) พิบูล	≥ 85	84.39	85.94	85.94	85.5	กพ.65	รัตนา	ผ่าน
			รพ. พิบูล		81.49	81.19	82.53	82.49	
2	ระยะเวลารอคอยคัดกรองผู้ป่วยนอกเฉลี่ย (นาทีก) (ซปท) ขุนหาญ	≤ 40	41	28	37	38	42	รัตนา	ผ่าน
			ขุนหาญ		58	41	37	59	57
3	ระยะเวลาให้บริการผู้ป่วยนอกเฉลี่ย(นาทีก) (ซปท) ขุนหาญ	≤ 120	107	99	93	91	95	รัตนา	ผ่าน
			ขุนหาญ		77	142	110	120	123
4	ร้อยละความพึงพอใจหลังการได้รับการให้คำปรึกษา	≥ 85	85.9	85.75	86.4	87.5	85.5	ชื่นจิตร	ผ่าน
5	ร้อยละการร้องเรียนด้านบริการพยาบาล	≤3	1.18	1.94	0.62	0.2	0	รัตนา	ผ่าน
6	ร้อยละผู้ป่วยโรคสำคัญได้รับคำแนะนำก่อนกลับบ้าน (โรคหัวใจ โรคหลอดเลือดสมอง)	≥ 90	100	100	100	100	100	IPD	ผ่าน
7.3 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผล 2ตัว (ซปท.) 1 ตัว			เป้าหมาย	ปี61	ปี62	ปี 63	ปี 64	2565 ต.ค -ธ.ค	
1	ผลผลิตทางการพยาบาล Productivity(ซปท.) /รพ.ขุนหาญ	90-110%	126.21	116.7	98.59	92	98.98	เพ็ญประภา	ผ่าน
			รพ.ขุนหาญ		189.25	116.7	105.32	110.42	110.4
2	ร้อยละหน่วยงานทางการพยาบาลมีผลผลิตทางการพยาบาลตามเกณฑ์เป้าหมาย	≥50	42.9	57.1	73.3	53.9	48.42	เพ็ญประภา	ผ่าน
7.4 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร 14 ตัว/ (ซปท.)1 ตัว			เป้าหมาย	ปี61	ปี62	ปี 63	ปี 64	2565 ต.ค -ธ.ค	
1	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรทางการพยาบาล(ซปท)อทพ. เพิ่มเป้า70	≥80	81.47	82.08	85.4	83.89	เมย.65	รัตนา	ผ่าน
			รพ.พิบูล		81.49	81.19	82.53	82.64	
2	ร้อยละความผูกพันของบุคลากรทางการพยาบาล เพิ่มเพิ่มเป้า 70	≥80	77.41	79.42	80.43	83.79	เมย.65	รัตนา	ผ่าน
3	ร้อยละความพึงพอใจต่อบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน	≥70	N/A	N/A	76.66	77.9	เมย.65	รัตนา	ผ่าน

ปี 63 ใช้ 13

4	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการดูแลช่วยเหลือกรณีเกิดผลกระทบจากการดูแลรักษา	จำนวน	1	0	1	1	0	รัตนา	ผ่าน
5	ร้อยละการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ผ่านเกณฑ์ > 85%	≥85	90.57	92.78	95.46	92.61	เมย.65	รัตนา	ผ่าน
6	ร้อยละของบุคลากรทางการแพทย์มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด(functional co	> 80	84.93	96.67	97.78	98.5	98.57	มะลิवास	ผ่าน
7	ร้อยละบุคลากรทางการแพทย์ผ่านการประเมิน Core competency ตามเกณฑ์ >	≥ 80	84.93	96.67	97.78	98.82	98.57	มะลิवास	ผ่าน
8	ร้อยละของบุคลากรทางการแพทย์ป่วยเป็นโรค DM	≤4	4.06	3.93	3.67	3.67	3.67	ศลิษา	ผ่าน
9	ร้อยละของบุคลากรทางการแพทย์ป่วยเป็นโรค HT	≤8	1.62	1.57	1.47	1.47	1.47	ศลิษา	ผ่าน
10	ร้อยละบุคลากรทางการแพทย์ได้รับวัคซีนป้องกันโรค (HBV,Flu)	100	100	100	100	100	100	มะลิवास	ผ่าน
11	ร้อยละบุคลากรทางการแพทย์มีสุขภาพดี	≥70	73.26	79.09	86.26	86.32	86.32	ศลิษา	ผ่าน
12	ร้อยละของบุคลากรทางการแพทย์ได้รับอุบัติเหตุถูกของแหลมของมีคมและการติด	≤2	1.91	3.5	2.15	0.29	0	นภาพ่อง	ผ่าน
13	ร้อยละเจ้าหน้าที่เจ็บป่วยโดยโรคติดเชื้อเจ็บป่วยจากการทำงาน	≤2	0	0	0	0.11	0	นภาพ่อง	ผ่าน
14	อัตราการลาออก/โอนย้ายของบุคลากรพยาบาล	≤2	1 (123)	2(127)	0 (136)	0/136	1/140	เพ็ญประภา	ผ่าน
			0.81	1.57	0	0	0.71		
7.5 ผลลัพธ์ด้านระบบงานและกระบวนการสำคัญ 11 ตัว/(ซปท.) 7 ตัว			เป้าหมาย	ปี61	ปี62	ปี 63	ปี 64	2565 ต.ค -ธ.ค	
1	ร้อยละความสมบูรณ์การบันทึกทางการแพทย์ (ซปท.) อทพ.	≥ 85	89.05	89.32	90.59	91.07	เมย.65	นวรรตน์	ผ่าน
	รพ.อทพ.		93.88	78.11	85.56	86.44			
2	จำนวนสาขา service plan ที่ให้บริการตามเป้าหมาย 6 สาขา	6	3	4	5	5	6	เพ็ญประภา	ผ่าน
3	ร้อยละการใช้กระบวนการการพยาบาล	≥ 80	100	100	100	100	100	นวรรตน์	ผ่าน
4	อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล :1000 วันนอน(ซปท) อทพ. THIP	≤0.3	0.07	0.11	0.11	0.05	0	นภาพ่อง	ผ่าน
	รพ.อทพ.		0.17	0.07	0.2	0	0		
5	อัตราการเกิด CAUTI : 1000 วันใส่ Cath(ซปท.) ขุนหาญ THIP	≤0.5	0	0	0	0	0	นภาพ่อง	ผ่าน
	รพ.อทพ.		0	0.23	0	0	0		
6	อัตราการติดเชื้อที่ปอด (VAP) :1000 วันนอน อทพ. (ซปท.)	≤0.5	0	0	3.93	0.16	0	ปิยดา	ผ่าน
	รพ.กันตลักษ์		0	2.13	3.45	3.16	1.24		

7	ร้อยละผู้ป่วยระยะสุดท้ายได้รับการดูแลแบบประคับประคอง อทพ. (ซปท.)	≥ 80	97.91	100	95.66	96.33	97.2	อังกฤษ	ผ่าน
	รพ.ขุนหาญ		98.21	62.06	98.75	96.46	96.48		
8	ร้อยละผู้ป่วยระยะสุดท้ายได้รับการจัดการความปวด อทพ. (ซปท.)	≥ 80	96.25	100	97.35	97.56	96.5	อังกฤษ	ผ่าน
	รพ.อทพ.		97.58	98.79	87	95.48	95.36		
9	ร้อยละความครอบคลุมการเยี่ยมผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง อทพ. (ซปท.)	≥ 85	97.94	95.38	97.59	98.63	98.5	อังกฤษ	ผ่าน
10	ร้อยละการติดเชื้อจากแผลผ่าตัดสะอาด อทพ. (ซปท.)	≤0.5	0	0.23	0	0	0	นภาพ้อง	ผ่าน
	รพ.อทพ.		0	0.52	0.2	0.11	0		
11	อุบัติการณ์การเกิดเหตุไม่พึงประสงค์จากการใช้รถRefer	0	0	0	1	0	0	นภาพ้อง	ผ่าน
7.6 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร 7 ตัว/(ซปท.)1 ตัว		เป้าหมาย	ปี61	ปี62	ปี 63	ปี 64	ปี2565		
1	ร้อยละตัวชี้วัดระดับองค์กรพยาบาลผ่านเป้าหมาย(ซปท.)	เป้าหมาย /	≥80	92.5	93.75	86.44	87	เพ็ญประภา	ผ่าน
	รพ.ขุนหาญ			87.2	62.5	81.25	87.5		
2	ได้รับการรับรอง QA จากกองการพยาบาล	ระดับ 3	3	3	3	3	ก.พ	เพ็ญประภา	ผ่าน
3	ร้อยละแผนงาน โครงการขององค์กรพยาบาลบรรลุตามเป้าหมาย	≥80	86	92	74	81.25	ดำเนินการ	เพ็ญประภา	ผ่าน
4	ร้อยละอุบัติการณ์ระดับE ที่พบจากการนิเทศทางการแพทย์ที่ได้รับการแก้ไข	≥90	100	100	100	100	100	วรรณสิงห์	ผ่าน
5	ร้อยละความครอบคลุมของหน่วยงานที่ได้รับการนิเทศทางการแพทย์	100	100	100	100	100	100	วรรณสิงห์	ผ่าน
6	ร้อยละหน่วยงานในสังกัดกลุ่มงานการพยาบาลมีผลงาน วิชาการ หรือ CQI หรือ นวัตกรรม	≥60	100(17)	100(36)	100(13)	100 (14)	ดำเนินการ	เพ็ญประภา	ผ่าน
7	จำนวนผลงานทางวิชาการ, CQI, นวัตกรรม,R2R, EBP และงานวิจัยที่ได้รับการคัดเลือก	≥1	10	14	13	2	ดำเนินการ	เพ็ญประภา	ผ่าน
	จังหวัด เขต หรือระดับประเทศ อย่างน้อย 1 เรื่อง/ปี								

ทำแล้ว26/3

- 1.ตัวชี้วัดเปรียบเทียบ 20 ตัว
- 2.ตัวชี้วัดกลยุทธ์องค์กรพยาบาล72ตัว
- 3.ตัวชี้วัด QA รพ.ขุนันธ์ 72ตัว

7.1 ผลลัพธ์ด้านการให้บริการพยาบาล 32 ตัว	32	3
7.2 ผลลัพธ์ด้านผู้ใช้บริการ 6 ตัว	6	
7.3 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผล 2 ตัว	2	
7.4 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร 14 ตัว	14	
7.5 ผลลัพธ์ด้านระบบงานและกระบวนการสำคัญ 11 ตัว	11	
7.6 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร 7 ตัว	7	
	72	







ช่วงตั้งแต่เดือนธันวาคม มีการคัดกรองในผู้ป่วย PUI

ใช้คะแนนกระบวนการพยาบาล ไม่ใช่ MRA

