

เรื่องเล่า ชีวิตที่เลือกได้ของ“น้องแทน”

โดยทีมงาน OSCC OPD

เล่าโดยชื่นจิต.....

ขณะเดินดูความเรียบร้อยของการให้บริการผู้ป่วยนอกในช่วงเช้า... ได้สังเกตเห็นผู้ป่วยเด็กรายหนึ่งกำลังนั่งรอหน้าห้องแพทย์ตรวจ พบว่าบริเวณใบหน้าข้างซ้ายบวมจนตาข้างซ้ายเกือบปิดดูแววดาเศร้า...เหม่อลอยสังเกตดูว่าน่าสนใจ..จึงได้เดินเข้าไปสอบถาม ว่าเป็นอย่างไรบ้าง? หญิงวัยกลางคน คนหนึ่งซึ่งยืนอยู่ใกล้ๆ เดินเข้ามาบอกว่าถูกพ่อเลี้ยงทุบตี พอทราบเรื่องจึงได้ประสานทีม OSCC (ศูนย์ฟังใจ) เพื่อส่งต่อข้อมูล ทีม OSCC ในโรงพยาบาลซึ่งประกอบด้วย พยาบาลให้การปรึกษา พยาบาลในหน่วยงาน OPD หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล หัวหน้างานห้องผ่าตัด



พบว่าผู้ป่วยชื่อน้องแทน อายุ 9 ปี เรียนอยู่ชั้นประถมปีที่ 4 ถูกพ่อเลี้ยงทำร้ายร่างกายมา 3 วัน ป้าพา มาโรงพยาบาล >> ซึ่งหญิงกลางคนที่เดินมาบอกเราคือป้าน้องแทนนั่นเอง...ชื่อป้าน้อย >>>ป้าน้อยเล่าให้ พวกเราฟังว่า น้องแทนอยู่กับแม่และพ่อเลี้ยงมา ประมาณ 1 ปี บอกว่าน้องแทนถูกพ่อเลี้ยงทำร้ายอยู่ บ่อยๆเกือบทุกวัน ตัวพ่อเลี้ยงมีพฤติกรรมเสพยาบ้า ต้มสุราและมักจะทำร้ายร่างกายแม่และน้องแทน บ่อยๆ ป้าน้อยเคยบอกให้เลิกกับสามีหลายครั้ง แต่แม่น้องแทนไม่ยอมเลิก >>>ครั้งนี้สาเหตุที่ถูกทำร้าย น้องแทนเล่าให้พวกเราฟังว่า... น้องแทนไม่เชื่อฟังและไม่ช่วยทำงาน ...ในวันนั้นตอนเย็นก่อนน้องแทนถูก ทำร้ายร่างกาย น้องแทนบอกว่าแม่ให้ไปเก็บส้วมกับข้าวซึ่งกินกัน...ในครอบครัวแต่พ่อเลี้ยงยังนั่งกินอยู่ยังไม่อ้วมพ่อเลี้ยงเมาสุรา ได้ใช้มือตบบริเวณใบหน้าน้องแทนจนแก้มบวมแทนจึงไม่ได้ไปโรงเรียนถึง 2 วัน



.. ต่อมาไม่นานซึ่ง ชายชนมในโรงเรียนพบหลานแก้มบวมจึงสอบถามสาเหตุและพามาตรวจรักษาในโรงพยาบาลชุมชนหลังจากที่น้องแทนตรวจรักษากับแพทย์ แล้ว แพทย์ได้ทำการตรวจร่างกายและส่งตรวจถ่ายภาพทางรังสี แต่....ไม่พบรอยแตกหรือหักของกระดูก จึงได้เข้าไปปรับปรุชานและให้สังเกตอาการต่อที่บ้าน,,,ซึ่งน้องแทนบอวยังรู้สึกปวดๆที่แก้ม เมื่อเราได้ทราบข้อมูลในวันนั้นเราคาดการณ์ว่าผู้ป่วยรายนี้..ถ้าเราปล่อยไว้อีกคงจะเกิดเหตุการณ์กับเด็กอีกแน่นอนเราต้องรีบให้การช่วยเหลือโดยเร็ว จึงได้ร่วมกันวางแผนร่วมกับทีมงานOSCC เพื่อติดตามเยี่ยมบ้านทันทีในวันนั้นเลย



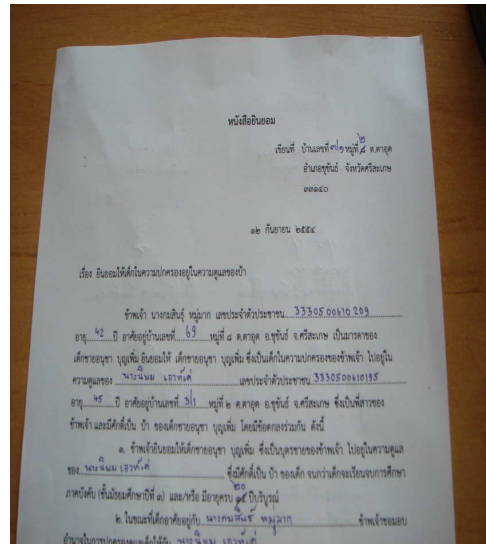
...ก่อนเราจะลงเยี่ยมบ้านเราได้เข้าไปพบคุณครูประจำชั้น และผู้อำนวยการโรงเรียนของน้องแทน ครูเล่า น้องแทนเป็นเด็กพิเศษ คือเด็ก LD (Learning disorder) เป็นความบกพร่องทางการเรียนเฉพาะด้านมีความบกพร่องด้านการอ่าน การเขียน และการคำนวณ คุณครูยังไม่เคยบอกเรื่องนี้กับแม่ นอกจากเข้าไปพบครูแล้วเราคิดว่าผู้นำชุมชนผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพคลองกลาง และเพื่อนบ้าน ก็มีสวนสำคัญในเรื่องนี้เราจึงได้เข้าไปพบและร่วมกันปรึกษาเพื่อให้การวางแผนการช่วยเหลือน้องแทนโดยต้องแยกเด็กออกจากพ่อแม่เลี้ยงก่อนเป็นอันดับแรก ทีมงานช่วยกันคิดไว้หลายที่เช่นบ้านญาติ บ้านพักฉุกเฉินของ พมจ. บ้าน้องแทนประสานบ้านพระพรที่จังหวัดอุบลราชธานี จากนั้นเราได้สอบถามน้องแทนว่าต้องการอยู่กับใครน้องแทนตอบว่า เป็นห่วงแม่..รักแม่และ..คิดถึงแม่แต่ก็

กลัวพ่อเลี้ยงจะทำร้ายอีกไม่ต้องการไปที่อื่น บ้านน้อยซึ่งตัวบ้านน้อยเองแต่งงานอยู่กับสามีชาวเยอรมันมา 20 ปี แต่ไม่มีลูก...รักและสงสารน้องแทนต้องการให้น้องแทนมาอยู่ในความปกครองจึงอาสาจะดูแลเองแต่กังวลว่าแม่ น้องแทนจะไม่ให้มา ความจริง บ้านบ้านน้อยอยู่ห่างจากบ้านแม่ น้องแทนประมาณ 1 กิโลเมตร เราจึงพากันไปที่บ้านน้องแทน ...ครั้งแรกพวกเราได้พาทีมงานเข้าไปเยี่ยมบ้านน้องแทนโดยบ้านน้อยได้แสดงความจำนงว่าต้องการดูแลน้องแทนให้ก่อนจนกว่าน้องแทนจะโตและช่วยเหลือตัวเองได้



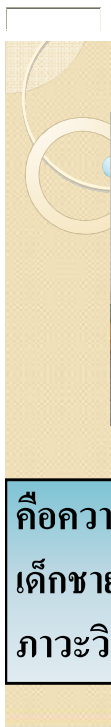
ในครั้งแรกแม่ น้องแทนและพ่อเลี้ยงยืนยันกรานว่าไม่ให้ น้องแทนไปอยู่กับใครๆเด็ดขาด พวกเราได้มองเห็นแววตาของพ่อเลี้ยงซึ่งมองน้องแทนด้วยสายตาที่ไม่พอใจ พ่อทีมงานเราได้ให้ข้อมูลทุกๆด้าน ไม่ว่าจะเป็นในส่วนของ ทีมสาธารณสุข ทีมการศึกษา ทีมผู้นำชุมชน เพื่อนบ้าน แม่ของน้องแทนเริ่มเสียงอ่อนลง...ในที่สุดเธอก็ยินยอมให้บ้านน้อยซึ่งเป็นพี่สาวแท้ๆ ได้ดูแลต่อจนกว่าน้องแทนจะโตเรียนหนังสือจบและพึ่งตนเองได้โดยน้องแทนสามารถไปมาหาสู่แม่ได้ และมีการทำสัญญาข้อตกลงร่วมกันมีทุกภาคส่วนร่วมเป็นพยาน ในความเป็นจริงถ้าผู้รับบริการรายนี้ไม่ได้รับการช่วยเหลือที่รวดเร็วเด็กอาจได้รับอันตรายจากพ่อเลี้ยงอีก

ถ้าเราผู้ให้บริการให้บริการเพียงเพื่อทำงานให้เสร็จตามเวลาและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย...อาจทำให้คน คนหนึ่งพลาดที่จะได้รับการช่วยเหลืออย่างรอบด้านเช่นนี้ ถ้าเราผู้ให้บริการบริการด้วยความห่วงใยและเอื้ออาทร>>> ดั่งวิสัยทัศน์ของโรงพยาบาล ชูชั้นร์ของเราได้มองภาพความฝันร่วมกันไว้...ว่าจะดูแลผู้รับบริการด้วยความห่วงใยและเอื้ออาทร ...อย่างแท้จริง



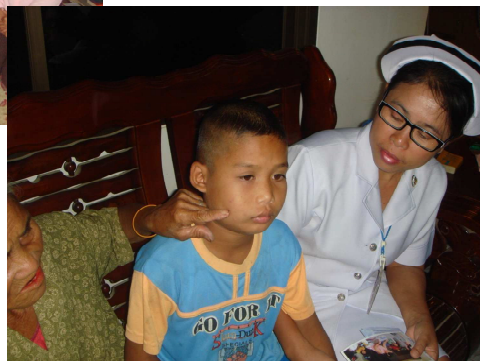
สรุปผู้ป่วยรายนี้ได้รับการดูแลในงานผู้ป่วยนอกครบตามมาตรฐานการพยาบาลผู้ป่วยนอก

การบริการก่อนตรวจรักษา การบริการขณะตรวจรักษา การบริการหลังการตรวจรักษา
 การดูแลต่อเนื่อง การสร้างเสริมสุขภาพ การคุ้มครองภาวะสุขภาพ การให้ข้อมูลและความรู้
 ด้านสุขภาพ การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย การบันทึกทางการพยาบาล



ผลลัพธ์ที่เราได้จาก
 case นี้

คือความภูมิใจที่เราได้ช่วย
 เด็กชายคนหนึ่งให้ผ่านพ้น
 ภาวะวิกฤติในชีวิตของเขา





และการทำงานเราจะทำคนเดียว
เดิยวั้นไม่ได้ต้องได้รับ
ความร่วมมือกันทุกๆฝ่าย